

2026年1月9日

報道関係各位

株式会社 AccordX
株式会社 USEN-ALMEX

USEN-ALMEX のレジヤーホテル検索・予約サイト「ハッピー・ホテル」と AccordX のキャンセル料金デジタル請求サービス「請求できるくん」が連携開始 ～レジヤーホテルのノーショー問題をデジタルで効率的に解決サポート～

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN-ALMEX（本社：東京都品川区、代表取締役社長：坪井 将之、以下、USEN-ALMEX）と、株式会社 AccordX（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：安井 一男、以下、AccordX）は、本日 2026 年 1 月 9 日（金）より、USEN-ALMEX が運営するレジヤーホテル検索・予約サイト「ハッピー・ホテル（以下、ハピホテ）」と AccordX が展開するキャンセル料金デジタル請求サービス「請求できるくん」を連携し、予約無断キャンセル（ノーショー）発生に伴うキャンセル料金の請求・回収を支援する取り組みを開始したことをお知らせします。

AccordX**USEN-ALMEX**

■背景

日本の宿泊業界では、ノーショー問題が深刻な経営課題となっています。消費者庁が 2024 年 1 月に発表した「キャンセル料に関する消費者の意識調査」^{※1}によると、過去 1 年間にキャンセル料金の発生する時期にキャンセルを経験した消費者の割合は 10.1% のぼり、キャンセル料金を実際に支払った人が 6.8%、支払わなかった人は 3.3% を占めています。キャンセルした主な商品・サービスでは「ホテル・旅館等の宿泊（30.6%）」が最も多く、ノーショー問題が宿泊施設にとっての機会損失や運営負担のリスクを高める要因となっていることがわかります。

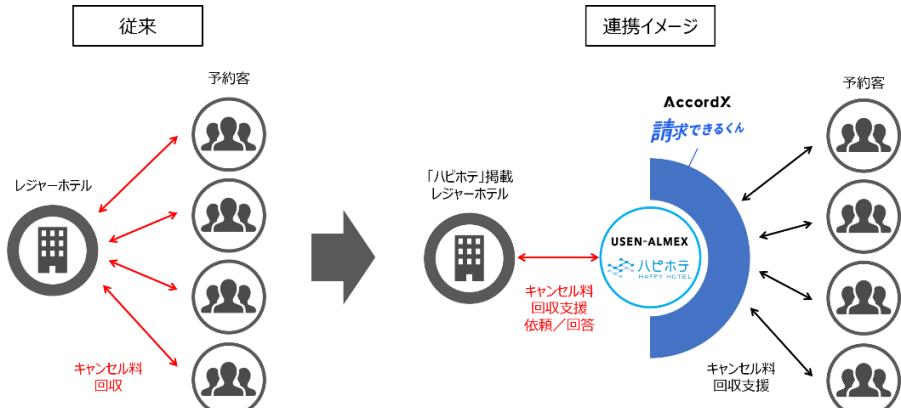
また近年のレジヤーホテル業界では、予約客が事前決済かつクレジットカードを決済手段として利用する場合のノーショー対策は進みつつある一方、予約客が現地決済かつクレジットカードも決済手段として事前登録していない場合、ノーショー発生後にレジヤーホテルがキャンセル料金の収納を成立させることは依然として困難な状況が続いています。

そこで USEN-ALMEX と AccordX は、こうした課題に対し、レジヤーホテルの負担を増やすことなくデジタルで効率的に解決支援を行うため、国内最大級のレジヤーホテル予約・検索サイトである「ハピホテ」と、飲食業界で多くのキャンセル料金請求・回収・管理支援実績をもつ「請求できるくん」を連携する運びとなりました。

※1：出典「キャンセル料に関する消費者の意識調査」報告書 令和 6 年 1 月 消費者庁消費者制度課

■連携概要

USEN-ALMEX の「ハピホテ」を通じて
成立した予約において発生したキャンセル
料金を、USEN-ALMEX が AccordX の
「請求できるくん」を通じて、本来レジヤー
ホテルが自ら実施しなければならないキ
ャンセル料金の収納を支援します。



■期待される効果

- ・宿泊予約管理と請求回収の連携によるオペレーション効率化

「ハピホテ」の予約情報を基盤としながら、「請求できるくん」が自動でキャンセル料金を請求・回収することで、レジヤーホテルのオペレーションを大幅に効率化します。

- ・収益損失の削減

ノーショーや予約キャンセルによる機会損失を最小限に抑え、健全な店舗経営をサポートします。

- ・キャンセルを起点とした新たな顧客関係の維持・構築

再来店を促すためのクーポン機能を活用した「ネガティブ体験をポジティブに転換する仕組み」により、単なる請求にとどまらず、顧客との長期的な関係性構築を後押しします。

■「ハピホテ」とは

日本のレジヤーホテル 5,100軒^{※2}を掲載する国内最大級のレジヤーホテル予約・検索サイトです。レジヤーホテルの新たな顧客獲得を目指し、女子会プランやビジネスプランなどの特集も掲載しています。また、近隣ホテルの空き部屋を検索し、仮押さえできるサービス「ハピホテ Keep」も展開しています。^{※2 : 2025年11月末時点}

「ハピホテ」サービスサイト：<https://happyhotel.jp>



■「請求できるくん」とは

飲食店をはじめ、キャンセルポリシーを設定している事業者向けに、キャンセル料の請求・回収を自動化・効率化するデジタル請求サービスです。キャンセルによる収益損失を削減し、手間をかけずに適切かつ効率的な回収プロセスを実現しています。

また、クーポン発行機能などを活用することで、キャンセル料回収をきっかけに顧客との信頼関係を構築し、再来店の促進にもつながる仕組みを提供しています。飲食事業者様などを中心に、全国約 5,000 店舗にご利用いただいています。

「請求できるくん」サービスサイト：<https://www.seikyu.ai/>



今後も両社は本連携を通じて、レジヤーホテルの負担軽減や顧客体験の向上を実現することで、レジヤーホテル業界のノーショー対策強化に寄与してまいります。

■USEN-ALMEXについて

会社名：株式会社 USEN-ALMEX

所在地：東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 坪井 将之

事業内容：ITソリューション事業、医療機関・宿泊施設・ゴルフ場・アミューズメント施設向け事業

URL：<https://usen-almex.jp>

■AccordXについて

会社名：株式会社 AccordX

所在地：東京都港区六本木4-2-45 高會堂ビル2階

代表者：代表取締役 CEO 安井 一男

URL：<https://accordx.co.jp>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

株式会社 AccordX 広報担当

お問い合わせフォーム：[こちら](#)