

報道関係各位

株式会社 USEN-ALMEX

## 業界初<sup>\*</sup>のクリニック向け案内ロボット「ATOI」 販売開始

～院内を自律走行しながら問診票入力依頼や次回予約取得、施設案内が可能に～

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN-ALMEX（本社：東京都品川区、代表取締役社長：坪井 将之、以下、当社）は、本日 5 月 19 日（月）より、クリニック向け案内ロボット「ATOI（アトイ）」を販売開始しました。

院内を自律走行しながら事務スタッフの代わりに問診票の入力依頼、次回予約の取得や施設内の案内などを行うことができるロボットの開発は当社がクリニック業界で初めて<sup>\*</sup>となります。

※ 日本国内／当社調べ



### ■ 開発背景・目的

クリニック業界では、少子高齢化などの影響から事務スタッフの人手不足が課題となっており、採用後も複雑な事務作業や長時間労働で定着が難しい状況がみられます。これに加え、事務スタッフが行う問診・予約業務においては、ソフトウェアによるデジタル化が進み始めているものの、依然として紙媒体を使用しているクリニックも多く、手動入力による業務負担が生じています。また患者様にとっても従来の受付や問診票の提出などの際は、受付カウンターと待合を何度も往復する必要があり、負担となっています。

これらの課題を解決するため、「ATOI」を開発しました。当社が提供するクリニック向け自動精算機「FIT-A」、「FIT-B NEXT」などによる会計業務の効率化だけでなく、窓口業務全般の効率化を実現し、クリニック業界の発展に貢献します。

### ■ 機能

- ・事務スタッフの指示に従い、院内を自律走行しながら患者様の座席へ移動
- ・問診票および次回予約を画面表示し入力を依頼・回答取得
- ・院内各施設（診察室、検査室、レントゲン室、リハビリ室など）へ案内
- ・待機中は、お知らせ事項や告知など各クリニックが指定するサインージを自動再生
- ・ディスプレイ表示および音声案内は多言語に対応



### ■ 実証実験に関して

実際のクリニックで実証実験を行い、患者様の問診票記入時間や待ち時間の削減効果がみられました。スタッフ様からは、業務負担の軽減だけでなく操作性の良さや見た目のかわいらしさについてもご好評いただいています。

## ■『ATOI』概要

製品名称	クリニック向け案内ロボット「ATOI」
底面	410mm×410mm
高さ	1,000mm
ディスプレイサイズ	14inch
通過幅	55cm



## ■参考：クリニック向け製品ラインアップ

製品名称	FIT-B NEXT (フィットビー・ネクスト)	FIT-B for Clinic (フィットビー フォー クリニック)	FIT-A (フィットイー)
タイプ	卓上型	卓上型	自立型
特長	連携方法×運用方法を選択可能	従来のセルフレジに比べ設置面積を約 20%ダウンした業界最小型	クリニックに必要な機能をパッケージ化、薄型コンパクトボディ
イメージ			

## ■会社概要

会社名 : 株式会社 USEN-ALMEX

所在地 : 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者 : 代表取締役社長 坪井 将之

事業内容 : IT ソリューション事業、医療機関・宿泊施設・ゴルフ場・アミューズメント施設向け事業

URL : <https://usen-almex.jp>

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム : [こちら](#)

### 【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN-ALMEX 経営戦略本部

[atoi\\_sales@unext-hd.jp](mailto:atoi_sales@unext-hd.jp)