

2020年5月22日

お客様各位

株式会社アルメックス

### ハッピー・ホテル 会員サービス再開のお知らせ

当社が運営、提供する「ハッピー・ホテル（以下当該サービスという）」は2020年5月22日（金）午後14時00分をもちまして、会員サービスを再開させていただきましたので、お知らせいたします。

2019年12月22日ごろより当該サービスが第三者からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報が漏洩する事態となりましたことにつきまして改めてお詫び申し上げます。

再開にあたり当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客様に安全に安心して当サービスをご利用いただくために下記の対策を実施しております。

#### <対策>

- ・サーバーへの不正アクセスを常時監視
- ・個人情報のセキュリティ対策強化
- ・不正アクセスを受けたシステム（自社サーバー）上における当該サービスの提供を廃止し、第三者が運営するクラウドサーバーを利用したサービスに変更

ITセキュリティ専門家等のアドバイスに基づくセキュリティ対策を実施し、万全であると判断したため、この度、会員様向けサービスを再開させていただく事といたしました。

お客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解ご了承を賜りたくお願い申し上げます。

今後も引き続き、再発の防止対策等を進めてまいります。

本件にお問い合わせは、下記窓口までお寄せくださいますようお願いいたします。

#### 【本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口】

メールアドレス：[info@happyhotel.jp](mailto:info@happyhotel.jp)

お問い合わせが集中することが予想されますため、ご返信までお待たせすることがございます。ご了承をお願い申し上げます。