

平成 27 年 7 月 1 日

各位

株式会社アルメックス

## “待ち番号” をスマホで確認。医療施設（病院）用スマートフォン・タブレット端末向け待合番号表示アプリ『Sma-pa（スマパ）』をリリース

医療施設・ホテル向け自動精算機・システムの最先端メーカーである株式会社アルメックス（東京都港区：代表取締役社長 馬淵将平、株式会社 USEN グループ）は、2015 年 7 月 1 日に、診察室前待合スペースではなく、レストランや病院の外にしながら診察順番待ち状況の確認が可能となる医療機関用スマートフォン・タブレット端末向け待合番号表示アプリ『Sma-pa（スマパ）』のリリースをいたしました。本サービスは、医療施設（病院）での診察順番待ちの際に「混雑した待合室での順番待ちは衛生面で心配」「待ち時間を有効に活用したい」など、従来、患者様が抱える不満の解消を実現するとともに、医療施設（病院）様側においては、患者様対応の減少による運営負担の軽減・効率アップやスムーズな待合対応によるイメージアップ・評判への貢献につながるシステムとなります。

### 『Sma-pa（スマパ）』概要

**Sma-paとは？**

従来の診察・会計案内



院内は禁煙となっております。また、携帯電話

病院内表示モニター

+

Sma-pa



- 混雑した病院の待合室にいかなくても、近くのカフェや駐車場等で自分の順番待ちの確認を行うことができます。
- 患者様へのインフォメーションをリアルタイムで発信できます。

お手持ちのスマートフォン・タブレット端末に案内表示



### 【患者様側のメリット】

- ▼近くのカフェや駐車場などで自分の待合番号の確認が行え、自由な場所での順番待ちが可能に。
- ▼お手持ちのスマートフォン・タブレット端末にアプリをインストールするだけ。メールアドレスなどの登録は不要。
- ▼患者様の名前の呼び出しが無い、個人情報に配慮した設計。

### 【医療施設（病院）様側のメリット】

- ▼患者様のお問い合わせ、待合対応の減少による運営負担の軽減・効率アップ。
- ▼スムーズな待合対応によるイメージ・評判アップへ貢献。
- ▼待合室の混雑解消および混雑解消に伴うスペースの有効活用。

### <各機能画面イメージ>



本サービスも含め、2015年7月15日（水）～17日（金）まで東京ビッグサイトにて開催される「国際モダンホスピタルショー2015」に出展いたします。

<http://www.almex.jp/mc/event/mhs2015.html>

### ●今後の展開

団塊世代の方が75歳を迎え、4人に1人が後期高齢者になる、いわゆる“2025年問題”を控え、今後、医療施設へ通院される方の増加が見込まれます。それに伴い医療施設を取り巻く環境も変化していく事が予想されますが、そこで生まれるニーズを的確に捉え、医療施設のさまざまな業務を効率化できるよう、受付システムや自動精算機を中心とした商品・サービスの展開を進め、医療施設をトータルにサポートして参ります。

【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社アルメックス メディコム事業部 担当：小川

電話：03-6820-1430

FAX：03-6741-4648

MAIL：[ogawa-k2@almex.jp](mailto:ogawa-k2@almex.jp)

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社アルメックス コーポレート管理室 担当：小林

電話：03-6820-1411

FAX：03-6741-4647

MAIL：[public-relations@almex.jp](mailto:public-relations@almex.jp)

<http://www.almex.jp/>