

Sma-pa 利用規約

「Sma-pa 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、株式会社USEN-ALMEX（以下「当社」といいます。）が提供する「Sma-pa」と称するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。

第1章 総則

第1条（本規約への同意）

- 1 本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約の適用に同意をして本サービスを利用するものとします。利用者は、本サービスを利用した時点をもって、利用者と当社との間で本規約を内容とする契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立することに同意したものとみなします。本規約に同意できない場合には、本サービスの利用を直ちに中止してください。
- 2 未成年者の利用者は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得た上で本サービスを利用するものとします。なお、未成年者であった利用者が、成年に達した後に本サービスを利用したときは、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。

第2条（適用）

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者との間における本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
- 2 当社は、本規約に定めるほか、本サービスの利用に関する個別のルールや個別細則（以下「個別ルール等」といいます。）を定めることがあります。個別ルール等は、その名称のいかんを問わず本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の規定と個別ルール等の規定が異なる場合には、当該個別ルール等の規定が優先して適用されるものとします。
- 3 本規約のうち、現時点ではサービスが開始していないことなどの理由から実際には利用者に適用されない規定がある場合には、将来適用可能となった時から適用されるものとします。
- 4 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約（個別ルール等を含みます。）を変更することができるものとします。
 - （1） 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - （2） 本規約の変更が、本利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 5 当社は前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を、効力発生日の1か月前までに当社のウェブサイト又は当社が別途定める方法にて通知するものとします。
- 6 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第3条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

- （1）「提携医療機関」

当社と提携して本サービスを提供する医療機関をいいます。

(2) 「専用端末」

利用者に本サービスを提供するために提携医療機関に設置された情報端末をいいます。

(3) 「本アプリ」

利用者に本サービスを提供するために当社が提供するスマートフォン向けアプリをいいます。

(4) 「本サイト」

利用者に本サービスを提供するために当社が管理、運営する専用ウェブサイトをいいます。

(5) 「本システム」

専用端末、本アプリ、本サイト又はそれらに関連する当社又は提携医療機関その他本サービスに関し当社と提携する会社が提供するシステムをいいます。

(6) 「利用者端末」

利用者が本サービスを利用するために本アプリをインストールしたスマートフォンをいいます。

(7) 「提供コンテンツ」

専用端末、本アプリ又は本サイトにおいて当社が利用者に対し提供するコンテンツその他すべての情報をいいます。

(8) 「登録情報」

本サービスの利用に際し、利用者が専用端末、本アプリ又は本サイトに入力した個人情報その他当社所定の情報をいいます。

(9) 医療機関提供情報

提携医療機関が、本アプリを通じ利用者へ提供する情報をいいます。

(10) 「Sma-pa CHECKOUT」

本サービスの一つであり、利用者が専用端末、本アプリ又は本サイトを使用して医療費の後払いをし、その領収書及び明細書の交付等を受けることができるサービスをいいます。

第4条 (本サービスの提供)

- 1 本サービスの内容は、専用端末、本アプリ又は本サイトに表示されるとおりとします。
- 2 当社は、本規約に従い本サービスを利用者に提供します。
- 3 提携医療機関は、本アプリ又は本サイトに表示される医療機関又は本サービスを提供していることを自ら告知している医療機関とします。また利用可能な本サービスは、提携医療機関ごとに異なります。提携医療機関で利用可能な本サービスは、その提携医療機関に設置された専用端末、本アプリ又は本サイトに表示されるとおりとします。
- 4 本サービスには、利用する前に専用端末本アプリ又は本サイトに利用者の情報を登録する必要があるものがあります。利用者は、情報を登録する場合には、真実、正確かつ完全な情報を提供するものとし、常に最新の情報となるよう修正するものとし、
- 5 本サービスには、当社と提携する他の事業者が提供するサービスが含まれることがあります。かかるサービスに対する責任は、これを提供する事業者が負います。また、かかるサービスには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

第5条 (データの取扱)

- 1 専用端末に入力された登録情報は、その専用端末が設置された提携医療機関が取得し、管理します。こ

の登録情報は、利用者が本サービスを利用した場合には、当社又はクレジットカード会社その他の当社が本サービスを提供するために提携している第三者（以下「クレジットカード会社等」といいます。）に対し、その本サービスの提供に必要な範囲で提供されることがあります。

- 2 本アプリに入力された登録情報は、その本アプリがインストールされた利用者端末に保存されます。この登録情報は、利用者が本サービスを利用した場合には、その本サービスを利用した提携医療機関、当社又はクレジットカード会社等に対し、その本サービスの提供に必要な範囲で提供されることがあります。なお、利用者が本アプリを利用する場合には、当社は、利用者端末を識別できる固有の情報を本アプリにより取得し、本サービスの提供に必要な範囲で利用します。
- 3 本サイトに入力された登録情報は、当社又は当社の委託先が管理、運営するサーバに保存されます。この登録情報は、利用者が本サービスを利用した場合には、その本サービスを利用した提携医療機関、当社又はクレジットカード会社等に対し、その本サービスの提供に必要な範囲で提供されることがあります。

第6条（個人情報の取扱）

- 1 当社は、利用者から取得した個人情報（以下「本個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）並びに当社が別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」（[URL:https://www.almex.jp/privacy/privacy.html](https://www.almex.jp/privacy/privacy.html)）（以下総称して「プライバシーポリシー」といいます。）に従って適正に取り扱います。なお、提携医療機関、クレジットカード会社等の本個人情報の取扱いについては、それぞれが定めるところによるものとします。
- 2 当社は、プライバシーポリシーに定めるほか、次に掲げる目的のために本個人情報を保有し、利用します。
 - （1）利用者への本サービスの提供
 - （2）利用者の管理
 - （3）本サービスの運営上必要な事項の連絡
 - （4）料金の請求に関する業務
 - （5）利用者からの問合せへの対応業務
 - （6）当社の発行するメールマガジンの配信
 - （7）当社及び第三者のサービスなどの広告、宣伝、お知らせ、販売の勧誘（Eメール等）及び斡旋
 - （8）キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - （9）新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
 - （10）企業PR活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査
 - （11）本サービスにおけるサービス用機器、設備等の設置、修理、点検又はアフターサービス
 - （12）本サービスにおけるサービスをより良く充実したものにした上での提供
 - （13）利用者との取引又は契約の適切かつ円滑な履行
- 3 当社は、本利用契約の終了後も、次に掲げる目的のために本個人情報を保有し、利用します。
 - （1）当社サービスのお知らせ及び斡旋
 - （2）企業PR活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お問い合わせへの回答
 - （3）当社の商品又はサービスをより良く充実したものにした上での提供
- 4 当社は、プライバシーポリシーに従い、本個人情報を漏えい、滅失又は毀損から保護するために必要かつ適切な措置を講じます。

- 5 利用者が本サービスを利用した提携医療機関、当社及びクレジットカード会社等はそれぞれ、本サービスを提供するために、本個人情報を利用するものとします。
- 6 当社は、プライバシーポリシーに従い、第2項各号に掲げる目的の範囲内で、業務及びSma-pa CHECKOUTの個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託することがあります。なお、委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、かつ適正な管理を求めるための契約を取り交わしたうえで委託します。
- 7 当社は、次に定める共同利用の目的の範囲内において、本個人情報を次のとおり共同利用します
 - (1) 共同利用する個人データの項目
利用者の氏名、住所、電話番号、ファクシミリ番号、生年月日、Eメールアドレス、
 - (2) 共同利用する者の範囲
当社の親会社である株式会社U-NEXT HOLDINGS並びに当該社に属するグループ会社
(詳細はリンク先の一覧をご覧ください [https:// unext-hd. co. jp/company/profile.html](https://unext-hd.co.jp/company/profile.html))
 - (3) 共同利用する者の利用目的
当社の親会社である株式会社U-NEXT HOLDINGSに属するグループ会社の各事業に関連した商品・サービス及びそれらに関する情報を利用者にご提供するため並びに新しい商品・サービスの研究及び開発のため
 - (4) 個人データの管理について責任を有する者の名称及び住所並びにその代表者の氏名
株式会社USEN-ALMEX 東京都品川区上大崎三丁目1番1号
代表取締役社長 坪井将之
- 8 利用者は、当社に対して、自己に関する本個人情報の利用の停止、消去又は第三者への提供を停止するよう請求することができます。
- 9 利用者は、当社に対して、当社の保有する自己に関する本個人情報を開示するよう請求することができます。またその本個人情報に誤りや変更があった場合には、利用者は、当社に対して、その訂正、追加、項目削除を請求することができます。
- 10 当社は、本サービスをウェブブラウザで提供する場合において、利用者のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信及び統計データの取得等のため、Cookieを使用することがあります。Cookieを利用して提供を受けた情報のうち、年齢、性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせによっても特定ができないものに限ります。）及び端末情報、ご利用サイト内における利用者の行動履歴（アクセスしたURLアドレス、コンテンツ、参照順等）及びスマートフォン等の利用時における利用者の承諾又は申し込みに基づく位置情報を取得することがありますが、Cookie及び行動履歴等には個人情報は一切含まれておりません。

第7条（登録情報の変更）

- 1 利用者は、登録情報に変更があった場合には、遅滞なく、それを入力した専用端末、本アプリ又は本サイトに変更後の情報を登録するものとします。
- 2 利用者が前項の登録を怠ったため又は遅延したために利用者に損害が生じた場合であっても、当社はその責任を負いません。

第8条（本アプリ又は本サイトの利用）

- 1 利用者は、当社の定める方法に従い、本アプリ又は本サイトを利用するものとします。
- 2 利用者は、本サービスその他当社が提供するサービスを私的に利用する目的でのみ本アプリ又は本サイトを利用することができます。
- 3 本アプリ又は本サイトを利用するために必要なスマートフォン等の端末機器、ソフトウェア、電気通信サービスその他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。

第9条（利用者端末の管理）

- 1 利用者は、利用者端末について、当社による本サービスの提供を妨げることにならないように、OSの更新その他の利用者端末が正常に作動するために必要な措置を講じる責任を負うものとします。
- 2 利用者端末からの本サービスの利用又は利用者の登録情報を用いた本サービスの利用は、利用者自身による利用であるか否かにかかわらず、利用者による本サービスの利用とみなします。
- 3 利用者端末に保存された登録情報、利用者端末による本サービスの利用及びその結果を、別のスマートフォンに引き継ぐこと及び別のスマートフォンで利用すること（Sma-pa CHECKOUTの領収書及び明細書の交付等を含みますが、これに限りません。）はできません。

第10条（権利の帰属）

- 1 本サービス及び提供コンテンツに関する一切の知的財産権は、当社又は当社に使用を許諾している者に帰属し、また医療機関提供情報に関する一切の知的財産権は、その情報を提供する提携医療機関又はその提携医療機関に使用を許諾している者に帰属します。
- 2 当社は、利用者に対し提供したすべての提供コンテンツについて、本サービスの利用範囲内における私的な利用を許諾します。なお、この利用許諾は、利用者に対し、自由に使用、収益、処分し得る所有権類似の権利を譲渡し、又は当該権利を認めるものではありません。

第11条（本システムの更新）

当社は、仕様上必要と判断したときは、利用者には通知することなく、本システムの更新（更新プログラムの配布を含みます。）を行うことがあります。

第12条（禁止行為）

- 1 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 当社及び提携医療機関に対して不正確な情報又は虚偽の届出をする行為
 - (3) 第三者に本アプリを利用させる行為
 - (4) 本アプリを販売、配布その他本サービスの利用以外の目的で利用する行為
 - (5) 本アプリの修正、変更、改変若しくは翻案又は本サービスの利用以外を目的として複製する行為
 - (6) 本システムに不正にアクセスする行為、本システムの機能を破壊若しくは妨害する行為又はその脆弱性を利用する行為
 - (7) 本サービスが予定している利用態様を超えて本システムを利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）する行為
 - (8) 他の利用者による本サービスの利用の妨害その他の本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (9) 他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為

- (10) 他の利用者に成りすます行為
- (11) 本サービスに関連して、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者をいいます。以下同じとします。）に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (12) 当社、提携医療機関、他の利用者又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
- (13) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (14) 違反行為により利用を停止されたにもかかわらず、再度本サービスに登録する行為
- (15) 本サービスを通じて入手した情報を複製、販売、出版、公開その他の方法によって、個人としての私的使用以外の使用をする行為又は他の利用者その他第三者をして同様の行為をさせる行為
- (16) 法令、裁判所の判決、決定、命令若しくは法令上拘束力のある行政措置に違反する行為又は公序良俗に違反する行為
- (17) 前各号に掲げる行為を援助又は助長する行為
- (18) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為

第13条（利用停止等）

- 1 当社は、利用者が、次の各号のいずれかの事由に該当し又は該当すると当社が判断した場合には、当社の裁量により、事前に通知又は催告することなく、直ちに本サービスの全部若しくは一部の利用の制限又は本利用契約の一部若しくは全部の解除（以下、総称して「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 死亡し、又は後見開始を受けた場合
 - (4) 未成年、被保佐人若しくは被補助人のいずれかであり、その法定代理人、保佐人若しくは補助人の同意を得ていないことが判明した場合
 - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日以上応答がない場合
 - (6) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (7) 前各号の他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- 2 利用者は、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本利用契約に基づく一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について責任を負わず、利用者利用停止等を講じた後も、利用者本利用契約に基づき提供を受けた情報を保有・利用することができるものとします。
- 4 当社は、利用者が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、利用停止等に代え、本サービスの全部又は一部の一時停止をし、利用者に対し、違反行為の中止、送信した情報の自発的な削除・訂正等を求めることがあります。この場合において、利用者が当社の定める期間内に当該求めに応じなかったときは、当社は改めて利用停止等を講じることができるものとします。

第14条（本サービスの停止等）

- 1 当社は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部又は一部の提供を停止、中断その他の当社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができるものとします。この場合には、緊急を要する場合を除き、当社は、本サービスの提供を停止等する旨及びその期間を通知するものとします。
 - (1) 本システムの保守を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多その他予期せぬ要因で本サービスのシステムが停止した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変、戦争、暴動、内乱、テロ行為、重大な疾病、法令規則の制定改廃、公権力による命令処分その他の政府による行為、労働争議等、通信回線等の事故その他不可抗力（以下「不可抗力」といいます。）により本サービスの提供が困難になった場合
 - (4) 提携医療機関又は外部連携サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
 - (5) 前各号の他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
- 2 当社は、本サービスの全部又は一部の内容（仕様、ルール、デザイン、視聴覚表現、効果その他一切の事項を含みます。）を変更することができるものとします。
- 3 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は、利用者に対し、当社が適当と認める方法により事前に通知するものとします。
- 4 当社及び提携医療機関は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について責任を負いません。ただし、その損害が当社及び提携医療機関の故意又は重大な過失のみによって生じたときはこの限りではありません。

第15条（違法投稿などの通報）

- 1 利用者は、他の利用者の登録情報が自己又は第三者の権利を侵害している場合、第12条第1項に定める行為その他不適切な行使をしている場合には、当社所定の方法に従い、当社に通報することができるものとします。
- 2 当社は前項の定めに基づく通報を受けた場合、当社の裁量に基づき、当該通報の内容が事実であるかの確認を行い、通報の対象となった入力を行った利用者に対し、何ら通知を行うことなく、当該登録情報の削除、利用停止その他の措置を講じることができるものとします。
- 3 前項の定めは、当社に対し、利用者の通報に対応する義務を負わせるものではありません。

第16条（通信の秘密）

当社は、電気通信事業法第4条に基づき、利用者の通信の秘密を守ります。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合には、当該各号の定める範囲において、利用者の通信の秘密にかかわる情報を閲覧又は削除することができるものとします。

- (1) 刑事訴訟法又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分又は裁判所の命令が行われた場合
- (2) 法令に基づく行政処分が行われた場合
- (3) 特定通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者の情報開示に関する法律第4条に基づき、開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
- (5) 利用者から同意を取得した場合

第17条（情報の保存）

当社は、別段の定めがある場合を除き、登録情報その他の利用者から提供を受けた情報及び医療機関提供情報を本サービスの運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、本サービスの提供に支障がない範囲において、いつでもこれらの情報を削除できるものとし、ます。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害について責任を負いません。

第18条（インストールについての注意事項）

利用者は、本アプリを利用するために、本アプリの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、本アプリをスマートフォンにインストールする場合には、当該スマートフォンに保有する情報の消滅若しくは改変又は当該スマートフォンの故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、ます。本アプリのインストールにより利用者が発生した損害について、当社は責任を負いません。ただし、その損害が当社の故意又は重大な過失のみによって生じたときはこの限りではありません。

第19条（保証の否認及び免責）

- 1 当社は、本サービス（専用端末、本アプリ、本サイトその他本サービスの提供に利用するハードウェア及びソフトウェアを含みます。以下本条において同じとし、ます。）に事実上又は法律上の瑕疵（信頼性、正確性、完全性、有効性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないこと、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること及び期待する機能を有することを明示的にも黙示的にも保証しており、ません。
- 2 本アプリ及び本サイトは、第三者が運用するサーバ（以下「外部サーバ」とい、います。）を經由して本サービスを提供するものですが、当社は、利用者による外部サーバへの確実なアクセスを保証するものではなく、外部サーバにアクセスできなかった場合であっても、当社は責任を負、いません。ただし、そのアクセス不能が当社の故意又は重大な過失のみによって生じたときはこの限りではありません。
- 3 当社は、本サービスで提供される情報（他の利用者が送信した情報及び提携医療機関から提供される情報を含みますが、これに限定され、ません。）の真実性、正確性、適法性その他一切の事項につきいかなる保証も行、うものではありません。さらに、利用者が当社から直接又は間接に本サービス、他の利用者又は提携医療機関の情報を得た場合であっても、当社は利用者に対し本規約に規定されている内容を超えていかなる保証も行、うものではありません。
- 4 利用者は、本サービス利用が、利用者には適用のある法令に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査して、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負、うものとし、ます。
- 5 利用者は、本サービスの利用に関連して、他の利用者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、自己の責任において処理及び解決するものとし、当社及び提携医療機関は、かかる事項について責任を負、いません。ただし、その事項が当社又は提携医療機関の故意又は重大な過失のみによって生じたときはこの限りではありません。
- 6 当社及び提携医療機関は、不可抗力により本サービスの提供その他本利用契約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であってもその責任を負、わないものとし、ます。
- 7 当社及び提携医療機関は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用者の登録情

報の削除若しくは消失、利用者の登録の取消、本システム又は利用者端末内のデータの消失又は専用端末、利用者端末その他の機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害を賠償する責任を、法律上の請求原因のいかんを問わず、負わないものとします。ただし、その損害が当社又は提携医療機関の責めに帰すべき事由のみによって生じたときはこの限りではありません。

- 8 利用者端末のウイルス感染、故障その他の不具合によって利用者が本サービスを利用できなかった場合であっても、当社及び提携医療機関はその利用不能について責任を負いません。
- 9 本アプリ又は本サイトから第三者のウェブサイトへのリンク又は第三者のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合であっても、当社は、本アプリ及び当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関していかなる理由に基づいても責任を負わないものとします。
- 10 利用者は、利用者登録情報の内容について、自ら責任を負うものとし、当社は、登録情報の内容を確認する義務を負わず、登録情報について責任を負いません。
- 11 当社は、本アプリがすべてのスマートフォンに対応していることを保証するものではなく、利用者は、スマートフォンのOSのアップデート等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、あらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合であっても、プログラムの修正などを行い、当該不具合を解消することを保証するものではありません。なお、当社が不具合を解消するプログラムを提供した場合において、利用者が利用者端末への当該プログラムのインストールを怠ったときは、怠ったことにより利用者に生じた損害につき、当社は賠償する責任を負わないものとします。
- 12 利用者は、アプリストアの利用規約及び運用方針の変更に伴い、本アプリの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 13 当社は、利用者が本アプリ又は本サイトに入力した登録情報のバックアップを行う義務を負いません。

第20条（紛争処理及び損害賠償）

- 1 利用者は、本規約に違反することにより又は本サービスの利用に関連して、当社に直接又は間接の損害を与えた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みますが、これに限りません。）には、当社に対し、そのすべての損害（弁護士費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みますが、これに限りません。）を賠償しなければなりません。
- 2 利用者は、本サービスの利用に関連して他の利用者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
- 3 利用者は、本サービスの利用に関連して、当社が、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合には、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償するものとします。
- 4 本サービスの利用に関連して利用者が被った損害について当社及び提携医療機関が負う損害賠償の範囲は、利用者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限るものとし、逸失利益を含む特別損害は、その予見又は予見可能性の有無にかかわらず、損害の範囲に含まれません。ただし、その損害が当社又は提携医療機関の故意又は重大な過失のみによって生じたときはこの限りではありません。

第21条（秘密保持）

- 1 本規約において「秘密情報」とは、本利用契約又は本サービスに関連して、利用者が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示された、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織その他の事項に関するすべての情報を意味します。
- 2 利用者は、秘密情報を本サービスの利用目的に従い利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
- 3 前項の定めにかかわらず、利用者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合には、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
- 4 利用者は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
- 5 利用者は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びそのすべての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第22条（連絡方法）

- 1 本サービスに関する当社から利用者への連絡は、専用端末、本アプリ、本サイト若しくは当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
- 2 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、当社が指定する方法により行っていただきます。

第23条（委託）

当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができるものとし、当社が必要と認めた場合には、利用者から取得した情報を、委託した業務の遂行に必要な範囲で当該第三者に対して提供することができるものとします。

第24条（本利用契約の譲渡等）

- 1 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約の契約上の地位又は本利用契約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。
- 2 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡したときは、本利用契約の契約上の地位、本利用契約に基づく権利及び義務並びに登録情報その他の利用者情報を当該事業譲渡の譲受人に承継させることができるものとします。利用者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。

第25条（分離可能性）

- 1 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該判断はほかの部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有するものとします。利用者及び当社は、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。
- 2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある利用者との関係で無効又は執行不能と判断された場合で

あっても、他の利用者との関係における有効性などには影響を及ぼさないものとします。

第26条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本利用契約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第27条（協議解決）

利用者及び当社は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第28条（反社会的勢力等に対する表明保証）

- 1 利用者は、本利用契約成立時及び成立後において、自らが反社会的勢力等ではないこと、反社会的勢力等の支配・影響を受けていないこと並びに自らの関係者等が反社会的勢力等の構成員又はその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。
- 2 利用者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合には、当社はなんら催告することなく直ちに本利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 反社会的勢力等に属していること。
 - (2) 反社会的勢力等を利用していること。
 - (3) 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与をしていること。
 - (4) 反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (5) 自ら若しくは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、詐術、暴力的行為若しくは脅迫的言辞を用いる行為、又は風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて、当社の業務を妨害し、若しくは信用を毀損する行為をしたこと。
- 3 前項各号のいずれかに該当した利用者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第2章 Sma-pa CHECKOUT

第29条（本章の適用）

本章の規定は、当社と利用者との間における Sma-pa CHECKOUT の利用にかかわる一切の關係に適用されます。

第30条（Sma-pa CHECKOUT に関する注意事項）

利用者は、Sma-pa CHECKOUT を利用する場合には、次の各号に定める事項を遵守し、承諾するものとします。

- (1) 利用者は、専用端末、本アプリ又は本サイトを通じて医療費のクレジット決済による後払い又はコンビニ払いによる後払いを選択したときは、それ以降他の決済方法が選択されるまでの間、選択した決済方法により医療費を支払うことに同意したものと推定されます。

- (2) 利用者は、専用端末、本アプリ又は本サイトを通じて医療費の決済方法を選択し決済完了後は、後払い申込みのキャンセルはできません。
- (3) 利用者に対する Sma-pa CHECKOUT の提供に際しては、当社所定の提携医療機関が利用者に対して、Sma-pa CHECKOUT における決済対象となる医療費に関する領収書及び明細書を交付又は提供（電磁的方法による提供を含み、以下かかる提供の態様を「電子交付」といい、電子交付される領収書及び明細書を「領収書・明細書データ」といいます。）するために必要な情報（以下「領収書・明細書情報」といいます。）が、交付及び電子交付に関する事務を代行する当社に対しても提供されることとなります。利用者は、本規約に定めるところにより、かかる交付及び電子交付に必要な範囲で、当社に領収書・明細書情報の取扱いを委託するものとします。
- (4) 利用者は、Sma-pa CHECKOUT の利用に関連して入力、提供若しくは伝送し、又は入力、提供若しくは伝送を受けるデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。利用者は、本規約その他当社所定の利用者端末又は本サイトに関する要件（機種並びに OS の種類及びバージョンを含みますがこれに限りません。）を満たす場合には、そのダウンロードの前後を問わず、本アプリ又は本サイトを利用して、ご自身の領収書・明細書情報を Sma-pa CHECKOUT に利用されるサーバから削除することができますが、いったん削除された領収書・明細書情報は、本アプリ又は本サイトの誤操作その他の理由のいかんを問わず、復元することはできず、当社はデータ復元の義務を負わないものとします。
- (5) 利用者は、次に掲げる要件を満たす場合に限り、本アプリ又は本サイトを利用して、領収書・明細書情報の削除及び領収書・明細書データのダウンロードをすることができます。
- ①本アプリ又は本サイトによるダウンロード又は削除の操作が領収書・明細書データの利用者に対する電子交付が可能になった日から1年が経過する日までの間（以下「領収書・明細書情報保存期間」といい、同期間は、クラウドサーバーの状況及び利用者の利便性等に鑑み、当社により延長されることがあります。）に完了したこと。
 - ②本アプリによる場合、当社が別途定める場合を除き、当該領収書・明細書情報に係る請求金額の通知を受けた本アプリのインストールされた利用者端末について機種変更がなされていないこと（本規約制定時点のシステム仕様においては、機種変更により利用者端末を iOS 端末から Android 端末に変更した場合には、機種変更後の利用者端末（Android 端末）では、当該機種変更前の利用者端末（iOS 端末）において請求金額の通知を受けた領収書・明細書情報の削除及び領収書明細書データのダウンロードができません。また、システム仕様において対応している当社所定の機種変更であっても、利用者は、機種変更前に必要な情報は自己の責任で保存しておくものとし、当社は機種変更による領収書・明細書情報の引継等について責任を負いません。）。
 - ③領収書・明細書情報の削除に関しては、身分証明書の写し、支払いを証する書面（クレジット決済においてはクレジットカード明細の該当箇所の写し、コンビニ払いにおいてはコンビニエンスストアにおける払込を証する書面の写しを原則とする。）、削除を希望する領収書・明細書情報に係る医療機関名及び受診日その他当社の求める資料及び情報を、当社所定の方法で全て提供すること。
- (6) 本規約に定める要件を満たす場合において、利用者は、原則として、医療費の決済完了後（クレジット決済においては、利用者が本アプリ又は本サイトを通じて決済完了の通知を受けた後をいい、コンビニ払いにおいてはお支払日の翌日をいう。）、領収書・明細書データの電子交付を受けることができます。診療内容等をご確認いただくため、可能な限り速やかに領収書・明細書データの電子交付を受けてください。

- (7) 本規約に定める要件を満たさないことにより、利用者が本アプリ又は本サイトを利用して領収書・明細書情報を削除又は領収書明細書データをダウンロードできない場合であっても、当社は、領収書・明細書情報保存期間中は、当該領収書・明細書情報を保管します。
- (8) 各領収書・明細書情報に係る領収書・明細書情報保存期間が経過し、領収書・明細書情報が削除された後その他本規約の定めるところにより本アプリ又は本サイトによる領収書・明細書データのダウンロードができない場合においては、利用者は、当社から領収書・明細書データの電子交付を受けることができず、利用者自身の責任において、病院又は診療所に対して領収書及び明細書の交付を請求するものとします。
- (9) 利用者が本アプリ又は本サイトの操作により領収書・明細書情報の削除ができない場合において、利用者がその情報又はデータの削除を要請する場合の手続及び方法等は、当社の定めるところによるものとし、かかる場合において、当社は、要請を受けた情報及びデータを削除しますが、当該削除がなされたことは利用者に個別に通知されません。また、領収書・明細書情報の削除は、当社所定の方法により当該情報又はデータに係る暗号化キーのみを削除する方法によるものとし、利用者に対して削除が完了した旨又は本規約に定める要件を満たさないことにより削除が完了しなかった旨の通知はなされないものとします。
- (10) 第5号から前号までの規定にかかわらず、利用者は、第5号①に定める期間内において、当社所定の方法による機器操作をすることにより、領収書及び明細書の紙媒体による交付を受けることができます。当該機器操作後（機器の不具合等により紙媒体が交付されなかった場合を含みます。この場合には、利用者から請求を受けた提携医療機関が自己の責任において、領収書及び明細書の印刷その他の方法により適切に対応するものとします。）は、利用者は、当社から領収書・明細書データの電子交付を受けることができず、同データ（原本領収書発行済ないし無効の旨が表示されたもの）の参照のみが可能となります。
- (11) 利用者は、決済手段としてコンビニ払いを選択する場合には、利用者に対する医療費に係る債権が、当社を通じて、当該決済に係るサービス提供事業者である GMO ペイメントサービス株式会社に対して譲渡されることを承諾するものとします。また、GMO ペイメントサービス株式会社が利用者に対して、医療費に係る債権のお支払いをご請求することとなります。

第31条（Sma-pa CHECKOUT に関する個人情報の取扱い）

- 1 利用者は、次に掲げる場合には、当社が本個人情報を第三者に提供することに同意するものとします。また、当社は、本個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号及び口座番号を、商品又はサービスの料金等の請求及び収納の目的で GMO ペイメントサービス株式会社その他の金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。
- (1) 利用者の同意が得られたとき。
 - (2) 法令等に基づくとき。
 - (3) 犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合又は消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けたとき。
 - (4) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示するとき。
- 2 当社は、当社グループ会社が提供するサービスをご利用される欧州連合（アイスランド、リヒテンシュタイン及びノルウェーを含み、以下「EU」といいます。）に在住する利用者から取得する個人情報について、当社が定める利用目的の達成のために、EU 域外の国（主として日本ですが、これに限られません。）

に移転して取り扱う場合があります。EU 域外の国においては GDPR (General Data Protection Regulation :EU 一般データ保護規則) と同様のデータ主体の権利が認められない場合がありますが、個人情報の保護に関する十分な措置を確保いたします。

第3章 Sma-pa Messaging

第32条 (本章の適用)

本章の規定は、当社と利用者との間における Sma-pa Messaging の利用にかかわる一切の關係に適用されます。

第33条 (Sma-pa Messaging に関する注意事項)

Sma-pa Messaging は、プッシュ通知により提携医療機関が利用者に対しメッセージを送信する機能です。利用者が本アプリにおけるプッシュ通知の受信を許可しない場合には、提携医療機関からのメッセージを受信することができません。

- 2 利用者が本アプリにおけるプッシュ通知の受信を許可した場合には、当社は、利用者端末を識別できる固有の情報を本アプリにより取得し、Sma-pa Messaging の提供に必要な範囲で利用します。

第4章 マイナタッチ連携機能

第34条 (本章の適用)

本章の規定は、当社と利用者との間におけるマイナタッチ連携機能の利用にかかわる一切の關係に適用されます。

第35条 (マイナタッチ連携機能に関する注意事項)

マイナタッチ連携機能は、専用端末と連携する顔認証付きカードリーダー「マイナタッチ」(以下「マイナタッチ」といいます。)を操作することにより、本サービスの一部として、受付処理及びオンライン資格確認を行うことができる機能です。マイナタッチ連携機能により利用者がマイナタッチに入力した情報は、登録情報として取扱うものとします。

附則

2017年4月1日制定

2023年11月29日改定

2024年4月1日改定

2024年9月1日改定