

## Sma-pa CHECKOUT 会員規約（クレジット払い）

株式会社アルメックス（以下「当社」といいます。）は、「Sma-pa CHECKOUT 会員規約（クレジット払い）」（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に従い「Sma-pa CHECKOUT」を提供します。「Sma-pa CHECKOUT」を利用するお客様（以下「お客様」といいます。）は、本規約に同意のうえで、「Sma-pa CHECKOUT」を利用するものとします。

### 第1条（用語の定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、文脈上明らかに別異に解すべき場合を除き、当該各号に定めるところによります。

- (1) 本アプリとは、インターネット網を通じて当社がお客様に Sma-pa CHECKOUT を提供するために必要なアプリとして当社の指定するアプリケーション「Sma-pa アプリ」と称する通院支援アプリケーションをいいます。
- (2) 本サービスとは、当社所定の端末又は本アプリを通じてお客様が医療費の決済等を実施できる「Sma-pa CHECKOUT」と称するサービスをいいます。
- (3) 利用希望者とは、日本国内に本店が所在する当社所定の病院又は診療所において本サービスの利用を希望する者をいいます。
- (4) 利用契約とは、本規約に基づき当社と利用希望者の間で締結される本サービスに係る契約をいいます。
- (5) 個別利用規約とは、当社が本サービスの利用に関する規約として本規約とは別に定める個別の規約をいいます。
- (6) お客様とは、利用契約が締結された利用希望者をいいます。
- (7) 本件機器とは、本アプリをインストールし使用するスマートフォン及びタブレット端末をいいます。
- (8) 本件機器等とは、お客様又は当社所定の病院又は診療所が準備する、本サービスを利用するに際し、必要となる本件機器、コンピューター、通信機器その他これらに付随する全ての機器、オペレーションシステム、通信手段、電力等をいいます。

## 第2条（規約の適用）

- 1 当社は、本規約に従い本サービスをお客様に提供します。
- 2 お客様は、本規約に従って本サービスを利用しなければなりません。
- 3 お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得た上で本サービスを利用するものとします。また、本規約に同意した時点で未成年者であったお客様が、成年に達した後本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。
- 4 お客様は、本サービスを実際に利用することによって、本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
- 5 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、お客様は、本規約のほか同規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。
- 6 当社は、本規約又は個別利用規約を合理的な範囲で変更することができるものとし、変更後の本規約又は個別利用規約を通知又は当社ホームページに掲載した時点においてその効力を生じるものとします。お客様が本規約又は個別利用規約の変更後に本サービスを利用した場合、お客様は当該変更を承諾したものとみなします。

## 第3条（アカウント）

- 1 お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
- 2 お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。なお、本サービスにおいてお客様に提供される領収書・明細書データ（第7条第5号に定義します。）には、薬剤の名称や行った検査の名称が記載されるため、本サービスに係るアカウント及びパスワードは、ご自身の責任で厳重に管理してください。当社は、本件機器を所有及び／又は管理する者がお客様ご自身であるかどうかにかかわらず、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができ、お客様はかかる取り扱いに同意するものとします。
- 3 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除して本アプリ等の利用を停止することができます。
- 4 当社は、お客様が本規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめお客様に通知することなくアカウントを停止又は削除することができます。

- 5 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
- 6 お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。
- 7 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおける全ての利用権は、第三者に譲渡、貸与又は相続させることはできません。

#### 第4条（データの著作権及び所有権）

- 1 本アプリ等に関わる著作権その他の知的財産権及び所有権等は、当社に帰属します。当社は、当社が提供する本アプリ等について、お客様に対し、譲渡及び再許諾できない、非独占的な、本サービスの利用権を付与します。お客様は、本アプリ等を、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）してはなりません。
- 2 本サービスは、当社と提携する他の事業者が提供するサービス又はコンテンツを含む場合があります。かかるサービス又はコンテンツに対する責任は、これを提供する事業者が負います。また、かかるサービス又はコンテンツには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

#### 第5条（情報システムの修正等）

- 1 当社が仕様上必要と判断した本アプリ等の不具合の修正及びバージョンアップは、お客様に通知することなく行えるものとし、お客様は、これを予め承諾するものとし、
- 2 当社は、本サービスの全部又は一部の内容（仕様、ルール、デザイン、視聴覚表現、効果その他一切の事項を含みます。）を変更し、また、その提供を中止することができるものとし、当社は、かかる変更又は提供中止に起因してお客様に生じた損害について一切責任を負いません。

#### 第6条（お客様による準備等）

- 1 お客様は、本件機器等のうち、自己の管理する機器について、その準備及び回線利用に関する契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等（なお、お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人がお客様に使用を認めたものをご使用ください。）を、自己の費用負担にて行うものとし、
- 2 お客様（お客様が未成年者である場合は、お客様及びその法定代理人）は、当社による本サービスの提供に支障をきたさないように、本件機器等のうち、自己の管理する機器について、正常に作動するよう維持する責任を負うものとし、

## 第7条（注意事項）

本サービスを利用するに際し、本件機器等を使用する場合、お客様は次の各号に定める事項を遵守し、承諾するものとします。

- (1) 本件機器等のうち、お客様の管理する機器に感染したウィルス等が当社のサーバーや本サービスの提供に悪影響を及ぼした場合、お客様は当社に実際に生じた損害を賠償する責を負うものとします。なお、お客様は、本件機器等をウィルス等から防ぐためのソフトウェアをダウンロードするよう努めるものとします。
- (2) 当社は、本件機器等の不具合等によって、お客様が本サービスを受けられなかったとしても、何ら責任を負わないものとします。
- (3) 次の①から③までに掲げる事由により、お客様に損害が生じたとしても当社は何ら責任を負わないものとします。
  - ① 本件機器等がウィルスに感染した場合
  - ② 本件機器等がシステムダウンした場合
  - ③ その他当社の責に帰すべき事由以外の原因により障害が発生した場合
- (4) お客様は、本サービスにおいて当社所定の端末又は本アプリ等を通じて医療費の決済方法を選択後し決済完了後は、後払い申込みのキャンセルはできません。
- (5) お客様に対する本サービスの提供に際しては、当社所定の病院又は診療所がお客様に対して、本サービスにおける決済対象となる医療費に関する領収書及び明細書を電磁的方法により提供（以下かかる提供の態様を「電子交付」といい、電子交付される領収書及び明細書を「領収書・明細書データ」といいます。）するために必要な情報（以下「領収書・明細書情報」といいます。）が、電子交付に関する事務を代行する当社に対しても提供されることとなります。お客様は、本規約に定めるところにより、かかる電子交付に必要な範囲で、当社に領収書・明細書情報の取扱いを委託するものとします。
- (6) お客様は、本サービスの利用に関連して、入力、提供若しくは伝送し、又は入力、提供若しくは伝送を受けるデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。お客様は、本規約その他当社所定の本件機器に関する要件（機種並びにOSの種類及びバージョンを含むがこれに限られない。）を満たす場合には、そのダウンロードの前後を問わず、本アプリ等を利用して、ご自身の領収書・明細書情報を本サービスにおいて利用されるサーバから削除することができますが、いったん削除された領収書・明細書情報は、本アプリ等の誤操作その他の理由の如何を問わず、復元することはできず、当社はデータ復元の義務を負わないものとしま

す。

- (7) お客様は、次の各号に掲げる要件を満たす場合に限り、本アプリ等を利用して、当該領収書・明細書情報の削除及び領収書・明細書データのダウンロードをすることができます。
- ① 本アプリ等によるダウンロード又は削除の操作が領収書・明細書データのお客様に対する電子交付が可能になった日から1年経過する日までの間（以下「領収書・明細書情報保存期間」といい、同期間は、クラウドサーバーの状況及びお客様の利便性等に鑑み、当社により延長されることがあります。）に完了したこと。
  - ② 当社所定の場合を除き、当該領収書・明細書情報に係る請求金額の通知を受けた本アプリ等のインストールされた本件機器について機種変更がなされていないこと（本規約制定時点のシステム仕様においては、機種変更により本件機器をiOS 端末からAndroid 端末に変更した場合、機種変更後の本件機器（Android 端末）では、当該機種変更前の本件機器（iOS 端末）において請求金額の通知を受けた領収書・明細書情報の削除及び領収書明細書データのダウンロードができません。また、システム仕様において対応している当社所定の機種変更であっても、お客様は、機種変更前に必要な情報は自己の責任で保全しておくものとし、当社は機種変更による領収書・明細書情報の引継等について一切の責任を負いません。）。
  - ③ 領収書・明細書情報の削除に関しては、身分証明書の写し、クレジットカード明細の該当箇所の写しその他の支払を証する書面、削除を希望する領収書・明細書情報に係る医療機関名及び受診日その他当社の求める資料及び情報を、当社所定の方法で全て提供すること。
- (8) 本規約に定める要件を満たす場合において、お客様は、原則として、医療費の決済完了後（クレジット決済においては、お客様が本アプリ等を通じて決済完了の通知を受けた後）、領収書・明細書データの電子交付を受けることができます。診療内容等をご確認いただくため、可能な限り速やかに領収書・明細書データの電子交付を受けてください。
- (9) 本規約に定める要件を満たさないことにより、お客様が本アプリ等を利用して領収書・明細書情報を削除及び/又は領収書明細書データをダウンロードできない場合であっても、当社は、領収書・明細書情報保存期間中は、当該領収書・明細書情報を保管します。
- (10) 各領収書・明細書情報に係る領収書・明細書情報保存期間が経過し、領収書・明細書情報が削除された後その他本規約の定めるところにより本アプリ等による領収

書・明細書データのダウンロードができない場合においては、お客様は当社から領収書・明細書データの電子交付を受けることができず、お客様ご自身の責任において、病院又は診療所に対して領収書及び明細書の交付を請求するものとします。

- (11) お客様がクレジット決済を選択した場合において本アプリ等の操作により本サービスに関する領収書・明細書情報の削除ができない場合において、お客様が上記情報又はデータの削除を要請する場合の方法及び方法等は、当社の定めるところによるものとし、かかる場合において、当社は、要請を受けた情報及びデータを削除いたしますが、当該削除がなされたことはお客様に個別に通知されません。また、本サービスに関する領収書・明細書情報の削除は、当社所定の方法により当該情報又はデータに係る暗号化キーのみを削除する方法によるものとし、お客様に対して削除が完了した旨又は本規約に定める要件を満たさないことにより削除が完了しなかった旨の通知はなされないものとします。

## 第8条（禁止事項）

- 1 お客様は、本サービス又は本アプリ等の利用に際して次の各号の定めに該当する行為を行ってはならないものとします。
- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
  - (2) 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある行為
  - (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
  - (4) 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
  - (5) 当社が定める方法以外の方法で、本サービスの利用権又はデータを貸与、交換、譲渡、名義変更、売買、質入れ、担保供与その他の方法により第三者に利用させ又は処分する行為
  - (6) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
  - (7) 当社又は第三者になりすます行為又は意図的に虚偽の情報を流布させる行為
  - (8) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
  - (9) 不正アクセス行為、第三者のユーザーIDの利用行為、複数のユーザーIDの付与を受ける行為、その他これらに類する行為

- (10) 本サービスのサーバーネットワークシステムに支障を与える行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為その他当社による本サービスの運営又は第三者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
  - (11) 本サービスに関するシステム等を、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）する行為
  - (12) 前各号のいずれかに該当する行為を援助又は助長する行為
  - (13) 前各号のほか当社が本サービスに利用上不適切と判断する行為
- 2 当社は、お客様による前項に違反する行為等があった場合には、お客様による本サービスの利用を制限することができるものとします。
  - 3 前各項に基づき本サービスの利用を制限することによりお客様に損害が生じたとしても当社は一切責任を負わないものとします。
  - 4 お客様は、利用契約に基づき発生する権利義務の全部又は一部を当社の事前の書面による承諾なく譲渡、貸与、担保設定等一切の処分を行ってはならないものとします。

#### 第9条（サービスの停止）

当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由が生じた場合、本サービスの提供停止その他の当社が必要かつ適切と認める措置を講じることがあります（ただし、当社はかかる措置を講じる義務を負うものではありません。）。次の各号のいずれかの事由が生じた場合にお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生、又は発生するおそれがある場合
- (2) 電気通信設備に障害その他やむを得ない事由が生じた場合
- (3) 電気通信設備の保守又は工事等を定期的又は緊急に行う場合
- (4) 法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
- (5) 当社が本サービスの提供を停止することが望ましいと判断した場合
- (6) お客様が本規約の各条項のいずれかに違反した場合

#### 第10条（免責）

- 1 当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、当社の支配することのできない事由（以下「不可抗力」といいます。）により、利用契約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
- 2 当社は、本サービス及び本アプリ等に事実上又は法律上の暇疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性などに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービス又は本アプリ等を提供する義務を負いません。
- 3 通信回線や移動体通信端末機器等（本サービスにおいて使用される閉域 IP 通信網及びクラウドサーバを含むが、これに限られない。）の障害等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害その他本サービスに関してお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- 4 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、本項の規定は適用されません。
- 5 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社又はお客様が損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
- 6 当社の故意又は重過失による債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害の賠償を行う場合、第 11 条（損害賠償）に定めるところによるものとします。
- 7 当社はお客様が求める本サービスの効果を何ら保証しないものとします。
- 8 お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおい

で行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

- 9 当社はやむを得ない事由により本サービスの提供を終了する場合があります、その場合は当社が適当と認める方法で事前にお客様にこれを通知するものとします。当社は、本サービスの終了に関してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。
- 10 当社は、本件機器等が正常に動作することについて一切の保証を行わず、本件機器等の障害等による本サービスの中断・遅滞・中止によりお客様が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
- 11 本サービスの利用に関するバックアップは、お客様ご自身で行うものであり、当社は、別に当社が定める場合を除き、お客様のためのバックアップを行う義務を負いません。なお、別に当社が定める場合においてバックアップがなされるときは、お客様は、当社又はクラウドサーバに係るサービスを提供する事業者その他当社の定める者が、バックアップのために必要なデータの複製を行うことをあらかじめ許諾するものとします。

#### 第11条（損害賠償）

- 1 お客様が利用契約に違反したことその他本サービスを利用したことに起因して当社に損害を与えた場合、当社が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償するものとします。
- 2 当社の故意又は重過失によりお客様に損害が生じたときは、直接の結果として現実に生じた通常の損害に限り賠償します。

#### 第12条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、利用希望者及びお客様の事前の承諾又はお客様への通知を行うことなく、第三者に委託できるものとし、当社が必要と認めた場合は契約情報又は利用情報について再委託先に対して再委託のために必要な範囲で情報を相互に通知します。

#### 第13条（個人情報の取扱い）

当社は、本規約に基づき保有したお客様に係る個人情報（以下、「個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び当社が別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に基づいて適正に取り扱うほか、個人情報について以下の目的で保有し利用します。

- (1) お客様への Sma-pa CHECKOUT の提供
  - (2) お客様の管理
  - (3) Sma-pa CHECKOUT の運営上必要な事項の連絡
  - (4) 料金の請求に関する業務
  - (5) お客様からの問合せへの対応業務
  - (6) 当社が発行するメールマガジンの配信
  - (7) 当社及び第三者のサービスなどの広告、宣伝、お知らせ、販売の勧誘（Eメール等）及び斡旋
  - (8) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの Sma-pa CHECKOUT に関する業務
  - (9) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
  - (10) 企業 PR 活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査
  - (11) Sma-pa CHECKOUT におけるサービス用機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービス
  - (12) Sma-pa CHECKOUT におけるサービスをより良く充実したものにした上での提供
  - (13) お客様との取引・契約の適切かつ円滑な履行
- 2 当社は、利用契約の解約後において、Sma-pa CHECKOUT の個人情報を以下の目的で保有し利用します。
- (1) 当社サービスのお知らせ及び斡旋
  - (2) 企業 PR 活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お問い合わせへの回答
  - (3) 当社商品・サービスをより良く充実したものにした上での提供

- 3 お客様は、次に掲げる場合には、当社が個人情報を第三者に提供することに同意します。また、当社は、お客様の個人情報のうち、氏名、利用金額、クレジットカード番号、口座番号を、商品・サービスの料金等の請求及び収納の目的で金融機関に、文書又は電子データにより提供することがあります。
- (1) お客様の同意が得られたとき。
  - (2) 法令等に基づくとき。
  - (3) 犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合又は消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けたとき。
  - (4) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示するとき。
- 4 当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に従い、本条第1項の利用目的の範囲内で業務及び **Sma-pa CHECKOUT** の個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合があります。委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えている機関のみを選定し、かつ適正な管理を求めるための契約を取り交わしたうえで委託します。
- 5 当社は、次に定める共同利用の目的の範囲内において、**Sma-pa CHECKOUT** の個人情報を次のとおり共同利用します。
- ・共同利用する個人データの項目  
お客様の氏名、住所、電話番号、ファクシミリ番号、生年月日、**E-mail** アドレス、
  - ・共同利用する者の範囲  
当社の親会社である株式会社 **USEN-NEXT HOLDINGS** 並びに当該社に属するグループ会社  
(詳細はリンク先の一覧をご覧ください <https://usen-next.co.jp/privacy/grouplist.html>)
  - ・共同利用する者の利用目的  
当社の親会社である株式会社 **USEN-NEXT HOLDINGS** に属するグループ会社の各事業に関連した商品・サービス及びそれらに関する情報をお客様にご提供するため並びに新しい商品・サービスの研究及び開発のため
  - ・個人データの管理について責任を有する者  
株式会社 **USEN-NEXT HOLDINGS**  
管理統括部 法務部長
- 6 お客様は、当社に対して、自己に関する個人情報の利用の停止、消去、又は、第三者への提供を停止するよう請求することができます。
- 7 お客様は、当社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

また、お客様は、当社に対して、当社の保有する自己の個人情報に誤りや変更があった場合は訂正、追加、項目削除を請求することができます。

- 8 当社は、当社グループ会社が提供するサービスをご利用される欧州連合（アイスランド、リヒテンシュタイン及びノルウェーを含み、以下「EU」といいます。）に在住するお客様から取得する個人情報について、当社が定める利用目的の達成のために、EU域外の国（主として日本ですが、これに限られません。）に移転して取り扱う場合があります。EU域外の国においてはGDPR（General Data Protection Regulation :EU一般データ保護規則）と同様のデータ主体の権利が認められない場合がありますが、個人情報の保護に関する十分な措置を確保いたします。
- 9 当社は、お客様のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信及び統計データの取得等のため、Cookieを使用する場合があります。また、Cookieを利用して提供を受けた情報のうち、年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせによっても特定できないものに限ります。）や端末情報、ご利用サイト内におけるお客様の行動履歴（アクセスしたURLアドレス、コンテンツ、参照順等）及びスマートフォン等の利用時におけるお客様の承諾・申し込みに基づく位置情報を取得することがありますが、Cookie及び行動履歴等には個人情報は一切含まれておりません。

#### 第14条（準拠法）

本規約の準拠法は、日本法とします。

#### 第15条（管轄裁判所）

当社及びお客様は、本規約、個別利用規約及び利用契約に関する訴訟については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

#### 第16条（連絡方法）

- 1 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、本サービス又は当社が運用するウェブサイト内の適宜の場所への掲示、その他当社が適当と判断する方法により行います。
- 2 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が指定する方法により行っていただきます。

2018年12月9日 施行

2020年5月12日 改定