

2019年12月23日

お客様各位

株式会社 アルメックス

【重要】個人情報の漏洩可能性についてのお知らせ（ハッピーホテル）

弊社が運営する「ハッピーホテル」サービスへの不正アクセスによる
個人情報の漏えい可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ハッピーホテル」サービスにおきまして、2019年12月22日ごろより第三者による不正アクセスを受け、ご利用いただいているお客様の下記情報が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

- ・メールアドレス
- ・ログインパスワード
- ・ハンドルネーム、誕生日、性別
- ・都道府県市区町村

※お客様の姓名、市区町村以降の住所、電話番号、クレジットカード情報、その他各種予約者情報については現在確認されている限り、漏洩しておりません。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。現在原因究明および対策について検討しておりますので、サービスは停止させていただいております。

今回パスワードが流出した可能性があるため、他社サービスと同一のメールアドレス・パスワードをご利用の方は、速やかに他社サービスのパスワードをご変更くださいますようお願い申し上げます。本件に関する弊社の対応につきましては、弊社の本ホームページにて公開してまいります。

またサービスの再開目途が立ちましたら速やかに本ホームページ上にご案内いたします。この度の事態を真摯に受け止め、不正ログインの監視強化を徹底し、一層のサービスセキュリティ向上に努めてまいります所存でございます。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までお寄せくださいますようお願いいたします。

【本件に関するお客様専用お問い合わせ窓口】

メールアドレス：info@happyhotel.jp

お問い合わせが集中することが予想されますため、ご返信までお待たせすることがございますことをご了承
お願い申し上げます。