

Techno-Hospitality



テクノホスピタリティを世界へ

「テクノロジー」と「ホスピタリティ」の高い次元での融合と卓越したテクノサービスの創造を追求し、私たちUSEN-ALMEXは、お客さまとその先にいるエンドユーザーさまへ、「究極のホスピタリティ」を提供し続けます。

事業活動の根底にある大切な理念

株式会社USEN-ALMEXは、「テクノホスピタリティ (TECHNO-HOSPITALITY) を世界へ」を理念に掲げ、有形無形のソリューションを提供しています。

テクノホスピタリティは、最先端のテクノロジーと最善のおもてなしから生まれるホスピタリティの高度な掛け合わせにより、お客さまと、その先にいるエンドユーザーさまのニーズを満たすプロダクトやサービスを提供することを意味します。私たちの事業は、製品やサービスの企画から組織変革に至る全ての取り組みでテクノホスピタリティを根幹としています。

実績が裏打ちする信頼性の高いソリューション

私たちの主軸事業は、ホテルや旅館などの宿泊施設や、病院、クリニックや薬局など医療機関に向けた自動精算機の開発と提供

最新技術を用いた小型化や機能の拡張によって進化を続け、現在では宿泊施設と医療機関を中心に導入が増えています。

とくにコロナ禍以降は集客施設における非対面・非接触ニーズが高まり、自動精算のソリューションの価値があらためて認識されることとなりました。先見性のある技術を取り入れたソリューション開発が私たちの強みの1つです。

また、自動精算機をはじめとする各種製品のサプライチェーンでは、国内のみならず海外メーカーをもパートナーとし、お客さまが求める製品をリーズナブルな価格でタイムリーに提供するファブレスの事業モデルを強みとしています。

成長市場のニーズに応える

事業領域の面では、私たちが軸足を置く宿泊施設と医療機関は中長期的な成長が見込めます。

インバウンド獲得を含む観光立国推進は日本の成長戦略の1つであり、宿泊施設はそのための重要なインフラです。私たちの役割は、宿泊施設向けのソリューション提供を通じた豊富なノウハウと、

プで行える環境を提供し、旅マエ、旅ナカ、旅アトの全てのシーンで快適かつシームレスな旅行体験を支えています。

医療機関のDX推進を支える

医療分野では、類を見ない高齢化社会を背景として、患者さまの利用環境の向上と医療従事者さまの負担軽減に資するデジタル化やDXの推進が求められています。これらの課題の解決に貢献することも私たちの大きな役割です。

自動精算のソリューションは、医療機関にとっては受付業務や出入金管理の効率化をもたらし、患者さまには受付の簡素化による待ち時間の短縮や院内感染リスクの軽減といったメリットをもたらします。

私たちはすでに国内2000の医療機関に自動精算のソリューションを提供していますが、今後はクリニックや動物病院など関連事業者さまへの導入にも力を入れていきます。また、診察券のデジタル化や、マイナンバーカードでの受付にも対応する新たな製品を提案し、医療サービスのDX推進を支えて参ります。

グループ力を活かして新たな市場開拓にも注力

私たちの自動精算のソリューションは、ゴルフ場、飲食店、レジャー施設など、多くの業種でも注目され、導入事例が増えています。これらは私たちの新たな事業機会であり、非対面・非接触対応、業務効率化、シームレスな体験といった価値を提供できる市場です。

各市場とのつながりという点では、私たちは株式会社U-NEXT HOLDINGSの中核グループ会社であり、グループ内ネットワークを通じて店舗BGMサービスの提供先である店舗や施設のニーズを掘り起こしていくことができます。これも私たちの強みの1つで、市場シェアのさらなる拡大に結びつく優位性です。

刷新と変革でソリューションの価値を高め続ける

人口減少による労働力不足の問題は、宿泊施設、医療機関、飲食

店や集客施設など全てに共通するもので、業務効率化や省人化のニーズはこれからますます加速するだろうと予測できます。DXの実践と生成AIなど新たなテクノロジーの活用も、今後は経営課題としての重要性を増していくはずです。このような変化を的確に捉え、ソリューションの価値を高めていくことが私たちの使命です。

また、私たちのソリューションは、人が担ってきた業務を機械に置き換えるだけではなく、人にしかできない「おもてなし」に携わる環境づくりを推進します。経営では事業アイデアを生み出すことがその一例で、集客施設などでは従業員さまと利用者さまとの接点が生み出す幸福感や感謝がお客さまの事業の高付加価値化につながります。

これはまさに私たちが目指すテクノホスピタリティの実践です。未来に向けたお客さまのサステナブルな成長を支えるために、私たちは常にお客さまとユーザーさまの視点に立ち、絶え間ない努力と挑戦を続けていきます。

代表取締役社長 坪井将之



未来志向のソリューションをお客さま視点で創出する テクノホスピタリティの実践ステージへ

で、この分野において市場トップシェアを持ちます。また、現金から各種キャッシュレスにわたる精算業務を起点として受付や案内設備及び利用者管理のシステムと、その業務に付帯する各種ソフトウェアの提供も事業領域とし、これらの連携によって業務の効率化と改善を可能とするトータルソリューションとしての価値を高めています。

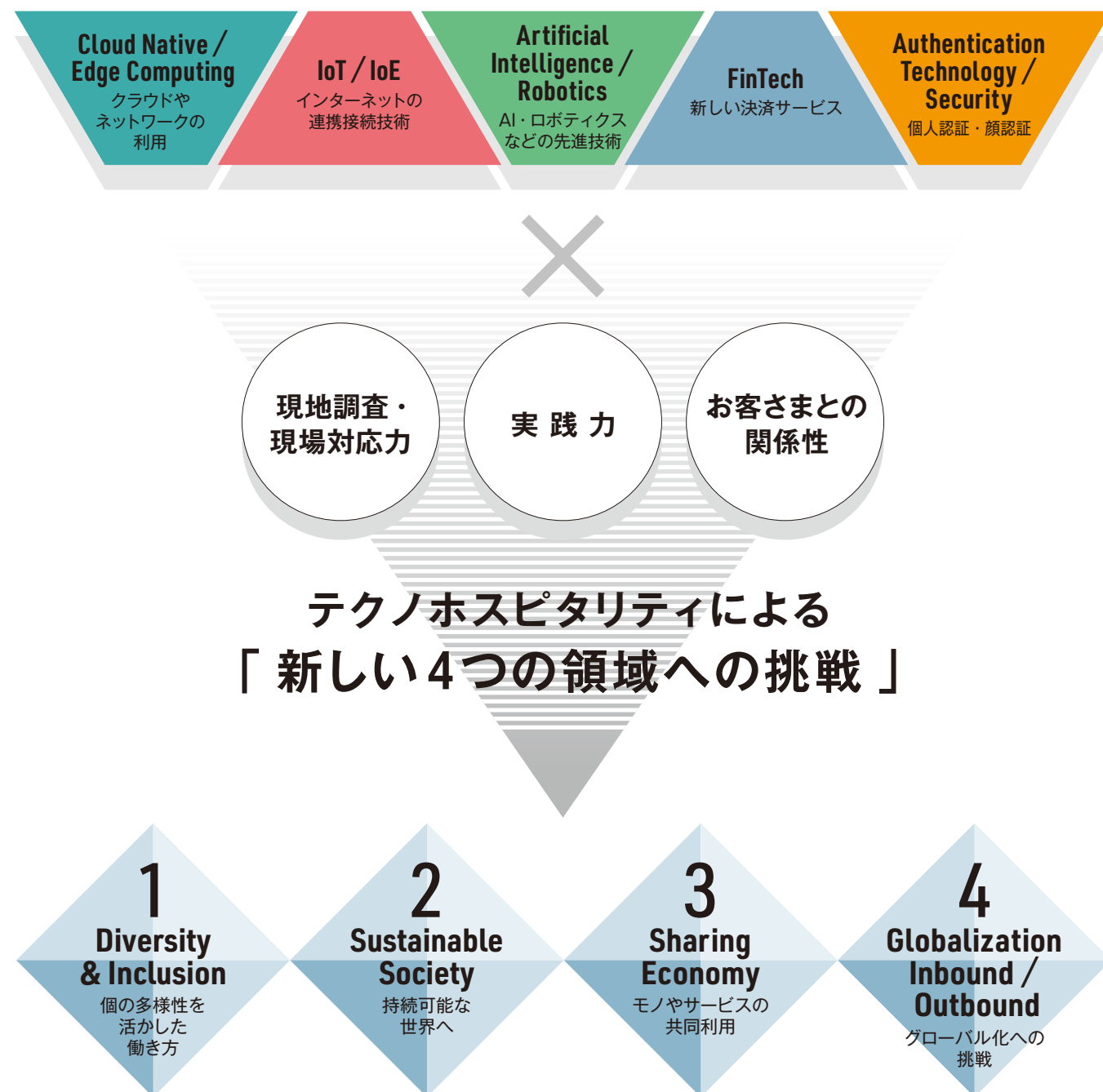
私たちの自動精算機事業はレジャーホテルなどにおける非対面ニーズの獲得を見据えて1983年にスタートしました。以来、

カスタマイズによって宿泊施設の多様なニーズに応えてきた実績を活かし、観光立国の実現に貢献することだと認識しています。宿泊施設に向けては、精算業務の自動化によって業務効率化や収益性向上を支援するのみならず、近年の大きな潮流であるクレジットカードやQRコード対応によるキャッシュレス化、インバウンド獲得のための多言語対応、人手不足時代の省人化のニーズを敏感に捉え、きめ細かなカスタマイズを行っています。また、ユーザーさまに向けては、予約から精算までの一連の手続きをワンストッ

デジタル技術×アナログ技術による 新たな価値・ライフスタイルの創造

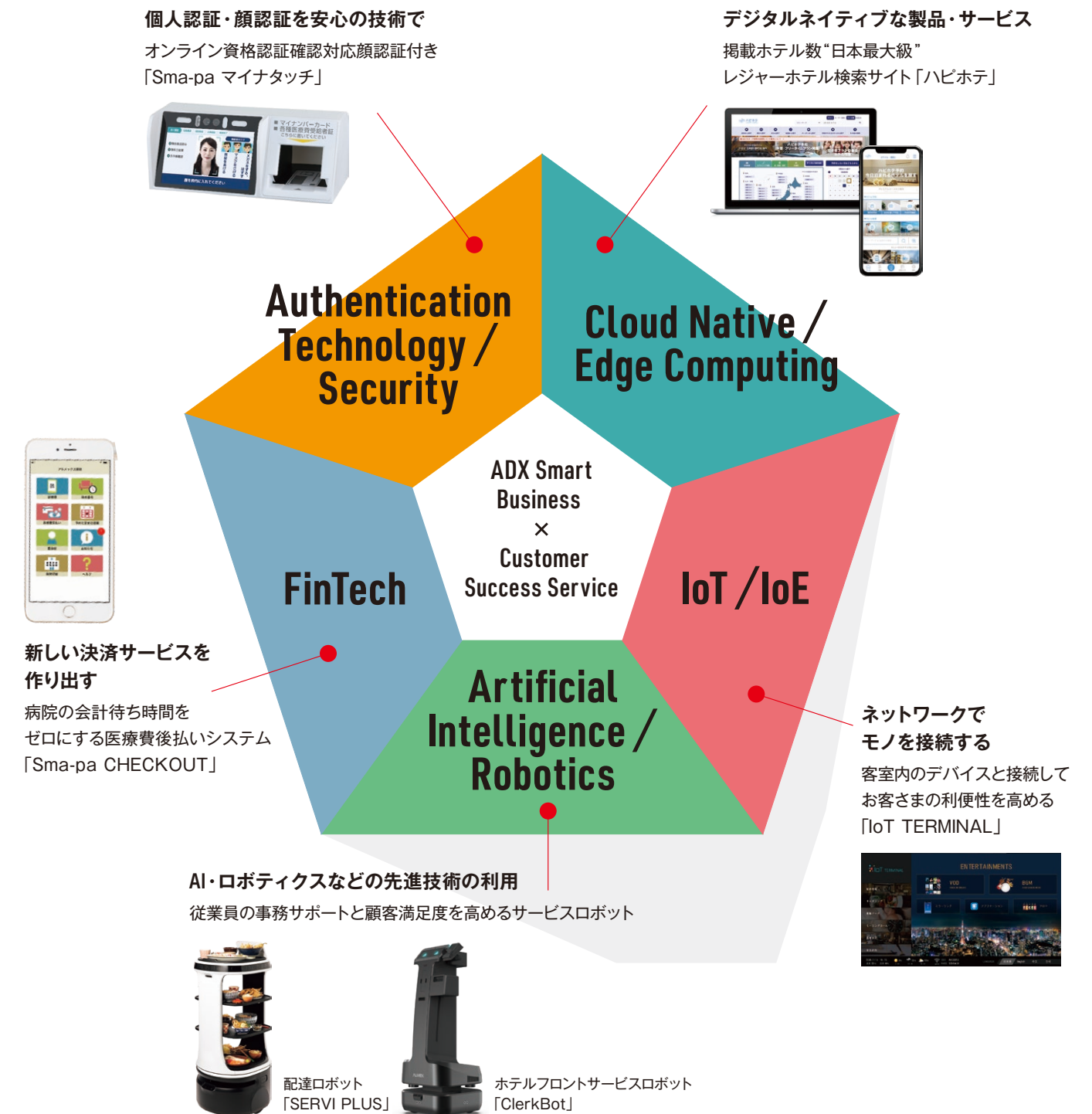
ADX Smart Business × Customer Success Service

※ ADX = ALMEX DIGITAL TRANSFORMATION



テクノホスピタリティを支えるUSEN-ALMEXのデジタル技術

一人ひとりの多様性が活かされ、利便性が共有され、持続的に発展し続け、そして新たなライフスタイルが生まれていく。そんな社会の変貌に対して、USEN-ALMEX は、既成概念を超えた可能性を追求し、新たな「ホスピタリティ」の実現に貢献します。



窓口業務に革新をもたらす テクノホスピタリティを

業界シェアNo.1の実績・ノウハウを活かしたトータルソリューションをご提案

入口（受付）～出口（会計）までをトータルにサポートすることで、職員さまの業務効率化に大きく貢献。患者さまのスムーズな動線と病院内での快適な生活を実現します。

01 受付

患者さまを窓口でお待たせすることなく、職員さまの業務効率化も叶えます。

02 診察・検査待ち

診療待ちの患者さまの不安を解消し、スムーズに診察室のご案内します。

03 会計待ち

支払窓口の混雑緩和へ、会計待ちの患者さまの負担を軽減します。

04 精算

会計の手間と時間を大幅に削減。自動精算機導入実績No.1のノウハウを活かし、スピーディな会計システムをご提供します。

自動再来受付機「APS-NEXT」

ユニバーサルデザインに配慮した先進的な最新モデル。



診療案内表示システム



会計案内表示システム



ハイスペック型 自動精算機「TH-Z」

ATM同様の紙幣入出金ユニットを採用。簡単操作で、患者さまに手間を取らせません。

スタンダード型 自動精算機「TH-X」

窓口用自動精算機「HPW-8700」

データ管理も自動精算機と合わせて一元管理が可能です。

オンライン資格確認対応顔認証付きカードリーダー 「Sma-pa マイナタッチ」

マイナンバーカードで受付時の資格確認を、簡単・安全・スピーディーに。



次世代型多機能受付機 Sma-pa TERMINAL Series

受付から会計まで！運用に合わせて必要な機能だけを選んで稼働させられる新型ターミナルは、スマホアプリとの連携でもっと便利に。



Sma-pa APP Series

予約確認や待ち番号の確認、受付、お支払いまでがスマートフォンで完結



アプリのダウンロードはこちら



お知らせ通知 「Sma-pa Messaging」

予約情報などをメッセージとして送信。職員さまの業務負担を軽減します。

01

アプリ受付 「Sma-pa CHECKIN」

スマートフォンが受付機になって再来受付。同時に後払い登録も行えます（予定）。

02

待ち番号表示 「Sma-pa DISPLAY」

病院の外にいても簡単操作で診察の順番をスマートフォンで確認できます。

03

医療費後払い 「Sma-pa CHECKOUT」

後払い登録で、診察後すぐに帰宅。キャッシュレス化を促進します。

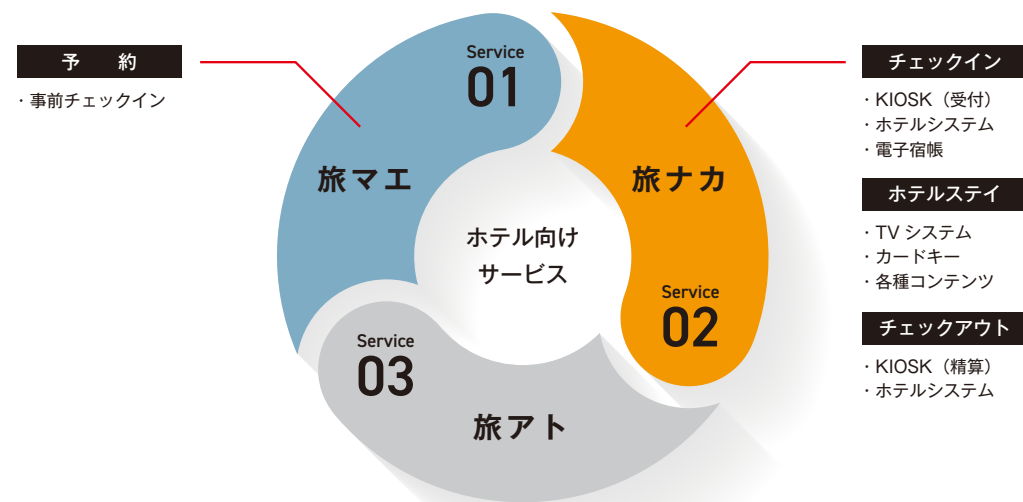
04



テクノホスピタリティで 新しい「おもてなし」その先へ

すべてのシーンで多様なニーズにお応えするソリューションを提供

予約からチェックイン／アウトまで、フロントオペレーションの効率化と省力化によって、スタッフさまの業務負担軽減をはじめとする、ホテル経営の課題解決をサポートします。



宿泊施設向けセルフチェックイン「KIOSK」

24時間365日稼働して外国人宿泊客にも対応できる自動受付機

セルフチェックインの流れ

- 01 予約照会**
↓
予約時に発行された予約番号やQRコードもしくはお名前から宿泊予約情報を照会します。
- 02 宿泊者情報確認**
↓
予約時に入力した宿泊者情報に誤りがないかの確認と不足情報の入力を行います。日本に住所のない外国籍のお客さまはパスポートの読み取りを行います。
- 03 お支払い**
↓
現金、クレジットカード、QRコードからお支払い方法を選択し精算手続きを行います。
- 04 ルームカード受け取り**
↓
1室に複数の宿泊者がいる場合は、ルームカード発行枚数の選択ができます。
- 05 レシート・領収書発行**
宛名入りの領収書を発行します。

チェックインコーナーに据え置ける スタンド型KIOSK「TEX-01K / TEX-2850」

キャッシュレスだけでなく現金決済も可能なオールインワンタイプです。



ロビーの雰囲気を邪魔しない 家具組込型KIOSK

運用に必要な各種機器を選んで家具に組み込むことができます。



狭い場所にも設置可能な テーブルトップ型KIOSK「APS-01T」

キャッシュレス決済に特化した省スペースタイプです。



ホテル管理システム「Wincal」「innto」

フロントスタッフさまの声から生まれたPMS

基本機能

■ フロント業務

予約管理、チェックイン・チェックアウト、客室管理、帳票管理、締め業務などを効率的に行えます。

■ 顧客管理

会員の利用日、泊数、利用金額などが一覧に表示され、過去の宿泊実績を管理できます。

■ 自社ポイント管理

他社予約サイトのポイントだけではなく、自社ポイント管理もできます。

■ 売掛管理

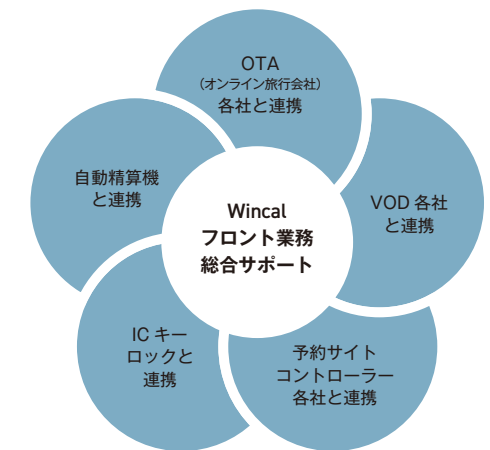
売掛のあるお客さまを一覧で管理し、任意に請求書の発行ができます。

■ デイユース管理

宿泊だけではなく、デイユースとして販売することも可能です。

■ 駐車場管理

駐車場の残数管理や予約管理ができます。



充実のオプション機能

各ホテルのニーズに合わせてカスタマイズができます。

オンライン事前チェックイン

「PreCheck-in」

オンライン予約サイトからの宿泊予約に対し、宿泊者名簿の事前登録をご案内

スマホをかざすだけで一発チェックイン！

チェックインに必要な情報を宿泊客がスマホなどから事前に登録することで、宿泊当日のチェックインにかかる時間を大幅に短縮することができます。



ホテル客室向けテレビシステム「d.time」

客室テレビが「ホテル総合インフォメーション」のインターフェースに。

POINT1 画面

画面のテンプレートは2種類ご用意。オリジナル画面の作成も可能です。

POINT2 データ放送技術

既存のテレビアンテナ線（同軸ケーブル）を利用し、他社にないデジタルテレビの技術を活用した新システムです。これにより安価に行き届いた情報発信が簡単に実現します。

POINT3 多言語対応

訪日ゲストに合わせて多言語対応が即可能です。日英韓中の4カ国語の表示機能を標準装備し、さらに任意で世界各国の言語対応が可能です。

POINT4 インフォメーション

客室テレビが、各種館内・周辺案内などインフォメーションに代わることによって、ペーパーレスで客室デスクがスッキリします。



詳しくはホームページをご覧ください。

<https://usen-almex.jp/industry/accommodations/>





レジャーホテル

「集客」、「送客」を超えて お客さまを「創出」する

お客さまの集客支援から ホテル管理までトータルサポート

管理システムおよび自動精算機によるフロント・バックヤード業務の効率化・省人化を実現し、WEBサービスによる集客・創客をサポート。レジャーホテルの運営に必要な製品・サービスをワンストップで提供します。

QRコード決済サービス

客室内（SPS、IoTターミナル、MX）でQR決済が可能に！
国内で利用できる主要なQRコード決済に対応しています。
非対面でもQR決済が可能です。

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。



レジャーホテル運営の効率を高める

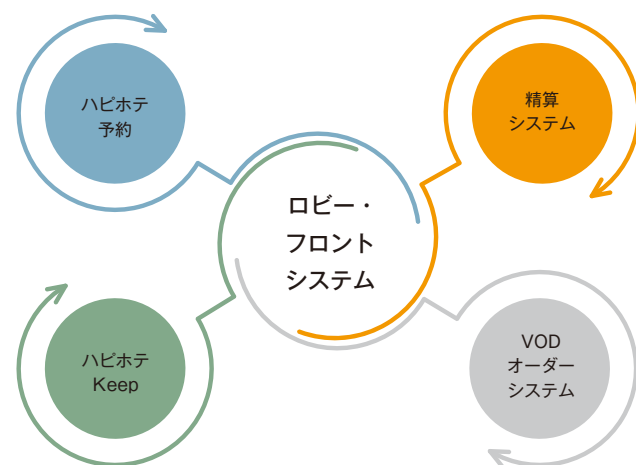
ホテル管理システム「シリウスi」「フロンティア NEO II」

客室管理、売上分析、入出金管理、客室課金管理などをサポートするホテルシステムです。時間帯や客層に合わせたきめ細やかな価格設定が可能で、運用の幅が広がります。
情報の登録・変更・切替もとても簡単で、初心者でもすぐに使いこなせます。



掲載ホテル数“日本最大級”のレジャーホテル検索サイト「ハビホテ」

今やホテルの予約はwebで行うのが当たり前の時代です。客室や外観などを掲載することでホテルイメージをアピールし、クーポン発行で新規顧客の獲得とリピート利用を促進します。さらに「予約」や「Keep（仮押えサービス）」機能を付加することで、予約による確実な売り上げ確保と、稼働率UPを図ることが可能となります。



スマートな支払いを提供

フロント自動精算機「TEX-2850」「家具組込型 KIOSK」客室精算機「TEX-1650」

操作手順に従うだけで、簡単に支払いができ、スマートなサービスを提供できる自動精算機です。
クレジットカードと各種QR決済（一部機種）に対応しています。



最新機器導入で実現する ワンランク上のおもてなし

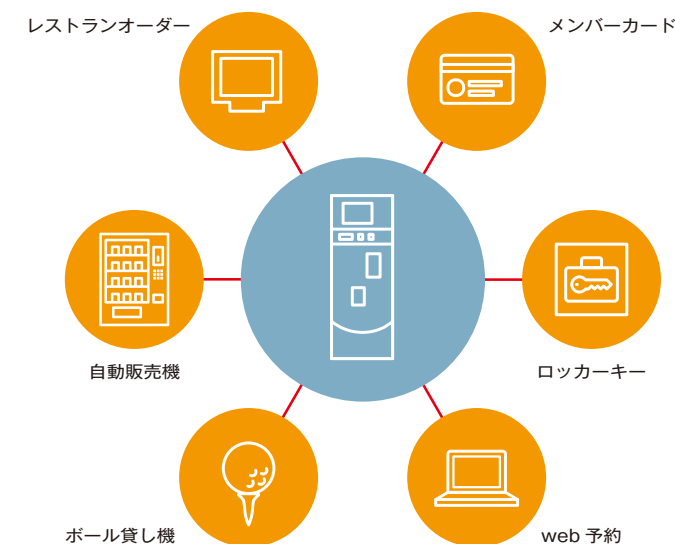
ゴルフ場への自動精算機導入 No.1の実績

チェックインからチェックアウトまで業務の効率化を実現。自動精算機を中心に、「お待たせしない」をコンセプトにゴルフ場オペレーションの効率化をトータルでサポートします。きめ細やかなサービス提供が可能となり、接客サービスに専念できます。

誰でも簡単に操作できる

ゴルフ場自動精算機のスタンダード「TEX-2900G」

紙幣、硬貨共に大容量。精算の重なる時間帯の金銭補充など従業員さまの手間を省きます。発光式LEDサイドパーテーションの色の变化によりフロント、ロビーから精算機の稼働状況が一目でわかります。また精算機存在感をおしゃれにアピールします。



キャッシュレス新時代に向けた テーブルトップ型 KIOSK「APS-01T」

超省スペース、超コンパクト設計で、テーブル及びカウンターに設置可能。次回の予約を受付しながら、お客さまに精算いただくことで、フロント業務の短縮化が図れる新型 KIOSK。業界最速クラスの高速印刷プリンタを採用し、見やすい高品質なレシートを瞬時に発行します。



自動追従型パーソナルキャディロボット 「Hello Caddy」

LiDARセンサー技術で、プレイヤーと一定の距離を保ち歩行速度に合わせて追従走行。ボタンを1つ押すだけのワンタッチ操作。プレイヤーが止まると自動停止。傾斜角15度まで斜面走行可能。Hello Caddyの採用により、より一層歩きラウンドの良さを提供することが可能となります。ゴルフという素晴らしいスポーツを楽しむためのプレイヤーのパートナー。それがHello Caddyです。



2013年賞金女王 森田理香子プロによる
プロモーションビデオをYouTubeでチェック！

洗練されたロビーやフロントスペースの 雰囲気に調和する 家具組込型 KIOSK「FK01-G」

ゴルフ場フロントの雰囲気を損なわず、ラグジュアリー空間を演出。ローコストでありながら機能充実。スコアホルダー回収スペースを標準装備、転倒防止板の採用により設置後の移動が可能です。



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/industry/leisure-hotel/>



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/industry/golf/>



クリニック・動物病院



アミューズメント・レジャー・サービス

会計を効率化し、 待たせない医療施設に

基幹システムと連携し、必要な機能をパッケージ化
豊富な製品バリエーションで施設さまに合わせたソリューションをご提供

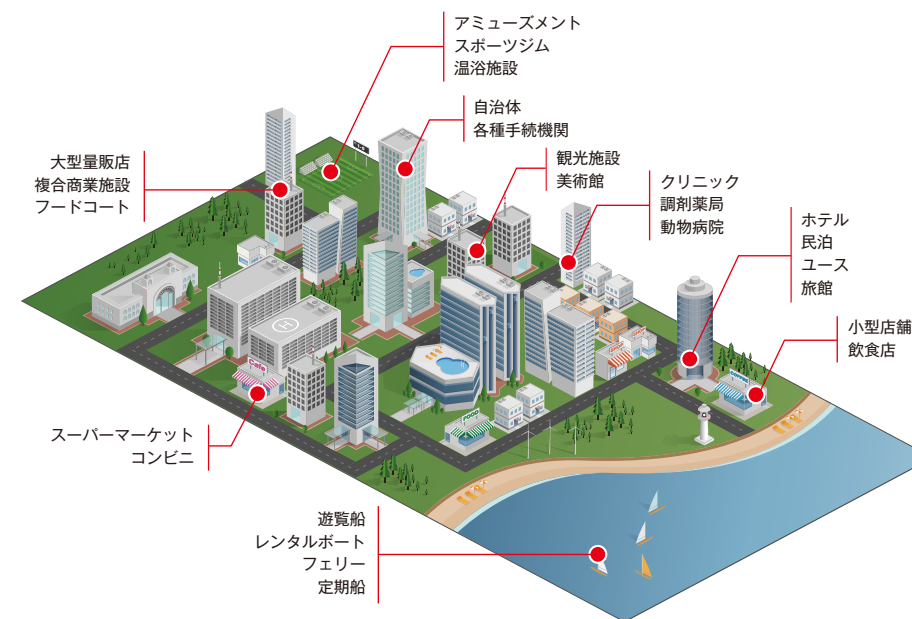
クリニック・動物病院は「待つて当たり前」というイメージを患者さまに持たれがちです。出口（会計）の効率化を実施することで、患者さま満足度及び職員さまの業務効率改善を実現します。USEN-ALMEXでは豊富な精算機ラインナップで、クリニック・動物病院に合った1台を提供しています。



規模や業種業態を問わず、 お客さまの課題に寄り添う

さまざまな業種・業態の施設に、
USEN-ALMEXの製品・サービスが導入されています

フロントオペレーションの省力化・効率化は、さまざまな業界が抱えている共通課題です。USEN-ALMEXでは、規模や業種業態を問わず、お客さまの課題に寄り添った最適ソリューションで業務オペレーションを効率化する製品・サービスを提供しています。



温浴施設専用にカスタマイズされた自動精算機「FIT-A」
「FIT-A」は、温浴施設の会計に関わる業務を大幅に改善し、お客さまの満足度を高め、スタッフさまの負担を軽減します。

退館時の一括後払いで、館内でのお客さまの利便性UP！

- 01 受付
↓
IC付きリストバンドやバーコードなどを受け取ります。
- 02 施設利用
↓
食事や自動精算機、売店などの利用は後払いが可能です。
- 03 精算
↓
IC付きリストバンドやバーコードなどを精算機にかざして会計します。
- 04 退館
精算後に発行されるQRコードを退館ゲートにかざせばゲートが開きます。



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://www.usen-almex.jp/industry/medical/clinic/>



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/industry/amusement-leisure-service/>



サービスロボットが変える 未来の施設オペレーション



配膳 下げ膳 巡回

高級感あふれる配膳ロボット 「Servi Plus (サービプラス)」

ゴルフ場、レジャー施設、ホテル内のレストランにおいても人手不足は深刻な課題です。Servi Plusが配膳、下げ膳を行うことでスタッフの移動距離が減り、より多くのテーブルをカバーできるようになることでお客さまとの接触時間が増え、サービス品質の向上がはかれるようになります。



吸引 掃き 拭き 磨き

オールインワンの床清掃ロボット 「Phantas (ファンタス)」

4つの床面清掃モード（吸引・掃き・拭き・磨き）を搭載し、硬質床材から軟質床材まで、さまざまな床面の清掃に対応。リアルタイムで自動的に障害を避ける、汎用性の高い業務用床面清掃ロボットです。

実証実験中

フロントサービスロボット「ClerkBot」

24時間365日の運営が求められるホテルフロントの業務をサービスロボットがサポート。ホテル館内を移動しながら、表情と音声、字幕表示を交えて他言語での案内やチェックイン手続きが可能になります。



筐体デザインも機能も ご要望に合わせ完全オーダーメイドで作れます



複雑な業務を簡略化したいが、
どうしたらいいかわからない



KIOSK 端末や精算機を、
どこで買えばいいのかわからない



特殊な業界なので、
欲しい機能が備わった
KIOSK 端末が見つからない



アプリケーションを
自社開発したいので、
筐体やドライバだけ
提供してほしい



自社で KIOSK 端末の
開発を計画しており、
開発パートナーを探している

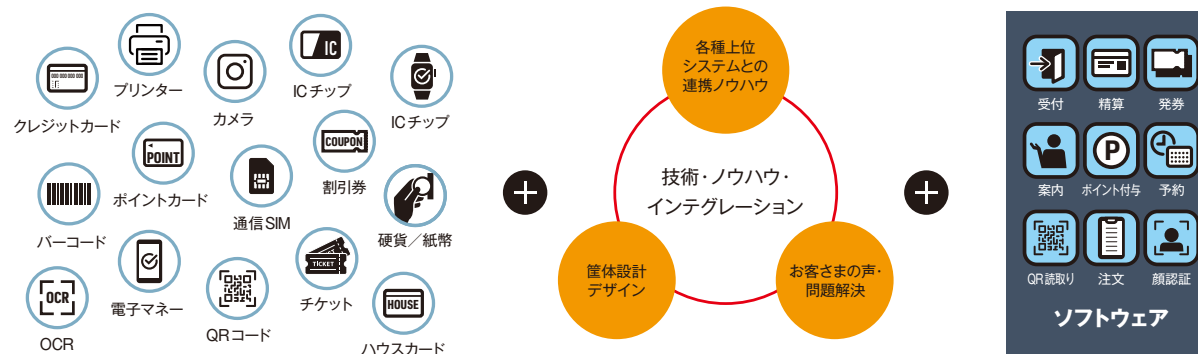


予算が少ないので、
低コストで導入できる
KIOSK 端末がほしい

お悩みのお客さまは、ぜひご相談下さい。USEN-ALMEXのプロフェッショナルKIOSKデザインサービスがすべて解決いたします

プロフェッショナルKIOSKデザインサービスとは、あらゆる業態、あらゆる業種のお客さまのご要望やニーズに合わせ、筐体や画面のデザイン、機能などをオーダーメイド感覚で提案する、USEN-ALMEXのオリジナルサービスです。
私たちはこれまでお客さまの課題に合わせたさまざまなKIOSK端末を提案してきました。しかし、予算が限られている場合や小ロット

での導入を考えている方には、少々ハードルが高いものでした。「店に合うデザインに変えたいけれど、3台しか導入しないからカスタマイズするとコストが高くなってしまう」、「こんな機能が欲しかったけれど、既存の端末では対応できないので、諦めざるを得ない」といったお客さまのニーズに応えるために生まれたのがプロフェッショナルKIOSKデザインサービスです。



プロフェッショナル KIOSK デザインサービスは、ユーザーニーズに合わせた KIOSK 端末と、導入後のサポートまで提案します

私たちプロフェッショナル KIOSK デザインサービスでは、たとえ1台のみの導入でも、経験豊富なプロのコンサルタントが無料で相談に対応し、一人ひとりのお客さまのご要望を深く理解し、エンドユーザーさまの使い勝手まで考え抜いた KIOSK 端末を提案させていただきます。USEN-ALMEX の培ったノウハウにより、筐体、機

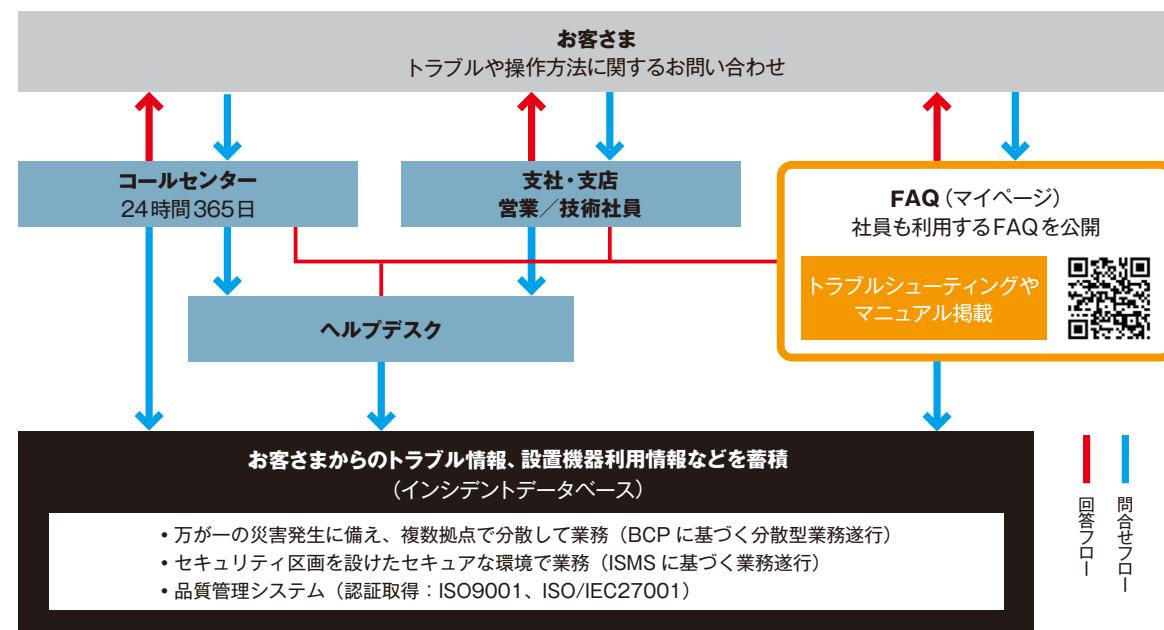
能、UI/アプリケーションを含め、生産元やデバイスメーカーを問わず、お客さまのご要望に合わせた選択と組み合わせが可能です。また、一般的な企業であればコストがかかる試作製品の開発も低コストで行うことができます。もちろん、施設や店舗への導入後も、メンテナンスとサポートを手厚く提供いたします。



たしかな技術がお客さまの安心を保証する

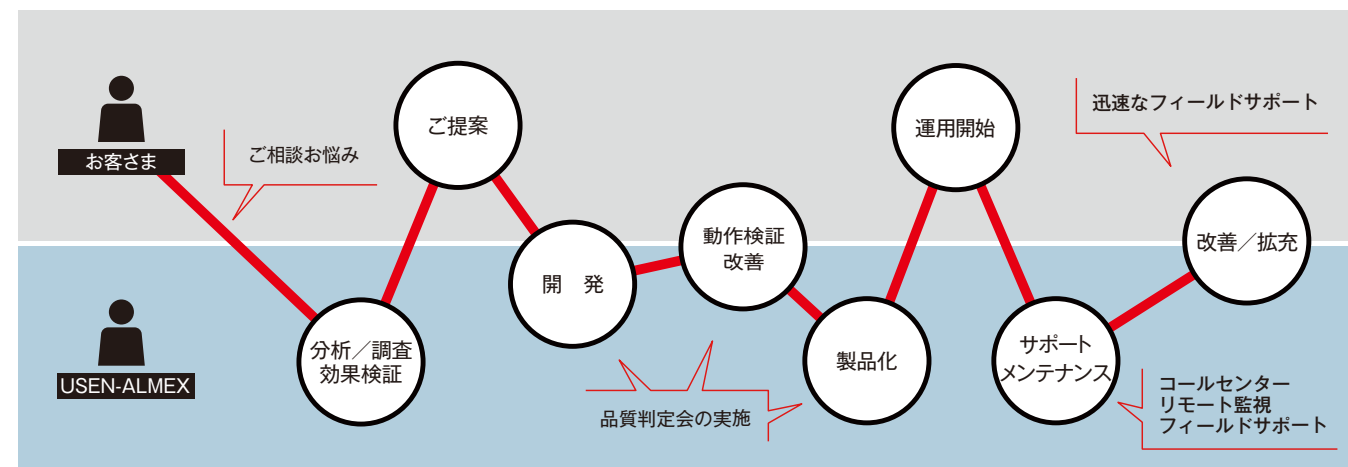
■ 品質向上サイクルを回して同じ問題の発生を防ぐ

各支社・支店やコールセンターに寄せられたお客さまの声はデータ化され、お客さまからお問い合わせがあればスピーディーに解決できるように社内に共有する仕組みがあります。



■ 品質判定会をクリアした製品だけをお届け

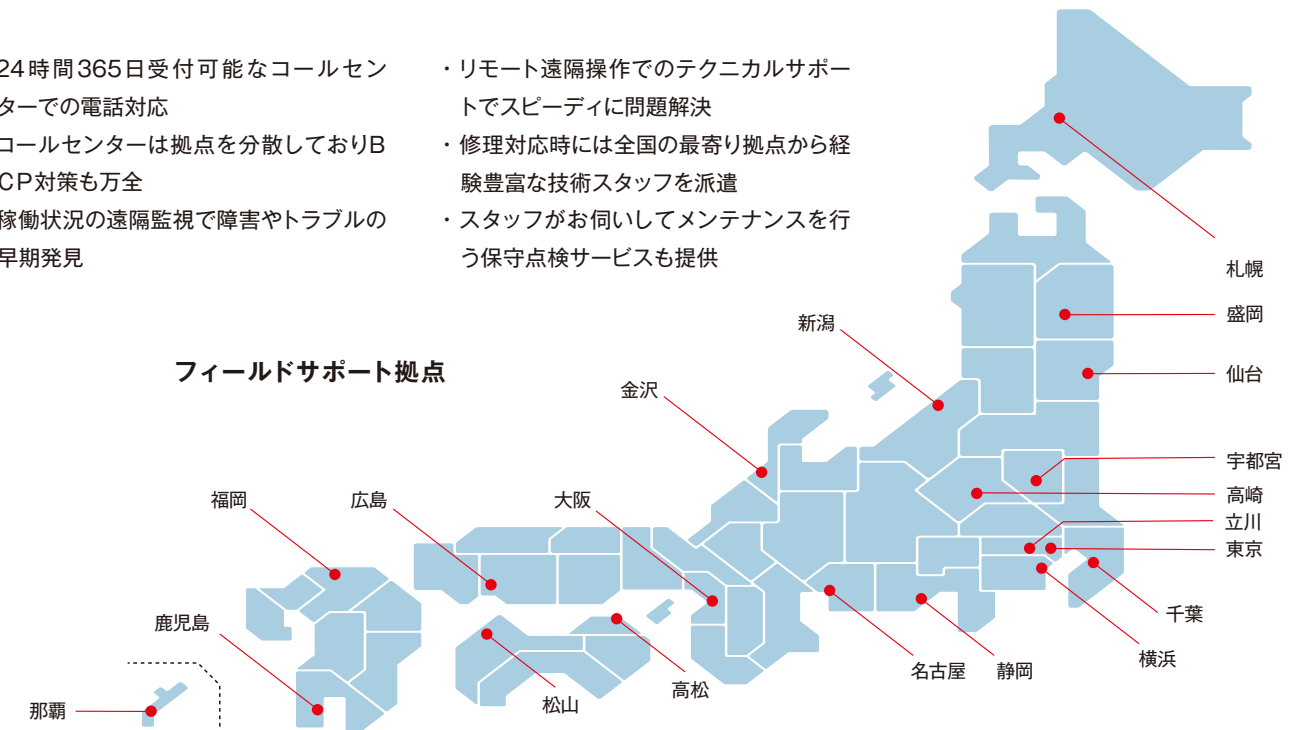
製品サービスの企画段階から設計、検証テスト、製品化までの各工程において品質判定会を設けています。品質保証部による第三者目線で行われる判定会の厳しい基準をクリアした製品だけがお客さまのもとへ届けられます。



■ 導入後も安心してお使いいただくために

熟練のオペレーターやフィールドサポートの技術力で、USEN-ALMEXの製品導入後も安心してお使いいただける万全のアフターサービスを提供いたします。

- ・24時間365日受付可能なコールセンターでの電話対応
- ・コールセンターは拠点を分散しておりBCP対策も万全
- ・稼働状況の遠隔監視で障害やトラブルの早期発見
- ・リモート遠隔操作でのテクニカルサポートでスピーディに問題解決
- ・修理対応時には全国の最寄り拠点から経験豊富な技術スタッフを派遣
- ・スタッフがお伺いしてメンテナンスを行う保守点検サービスも提供



■ ISO9001の取得による品質の均一化

ISO(国際標準化機構)による品質マネジメントシステムを導入しています。企画設計から生産、製品導入後のサポートまで品質基準を定めることにより、安定した製品サービスを提供します。

認証範囲：R&D本部、LS本部、事業企画本部



■ ISO/IEC27001 認証取得により情報管理を厳格化

さまざまな情報資産（顧客情報および個人情報）を扱うため、これらの情報を厳格に保護することは当社の責任であり、社会的使命であると考え、情報セキュリティレベルの向上に積極的に取り組んでまいりました。さらに、当社製品・サービスを提供するお客さまにより安心してご利用いただくために、ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014の認証を取得いたしました。

認証範囲：MS本部医療システム部、MS本部ホテルシステム部、MS本部特販部、MS本部管理部、MS本部医事DX推進部、MS本部クリニック推進室、R&D本部、事業企画本部、経営戦略本部経営企画室、経営戦略本部特命プロジェクト室

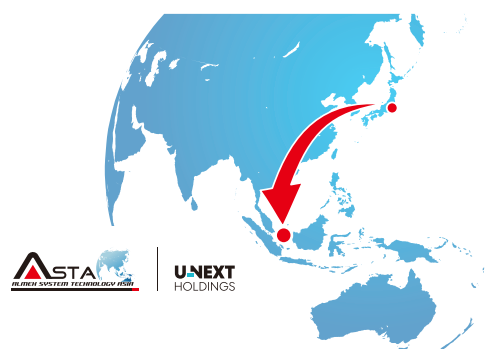


■ クレジット決済データのセキュリティ管理

USEN-ALMEXでは、クレジット決済サービス部分においてPCI DSS（ペイメントカード業界データセキュリティ基準）に準拠。クレジットカード会員の情報や決済データを漏えい、不正アクセスなどの危険から保護しており、安心・安全にサービスをご利用いただけます。



持続的な成長を実現するため、急速な発展を続けるアジアへ



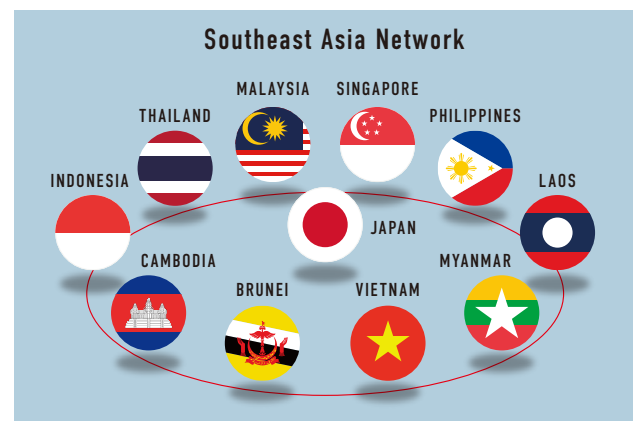
ALMEX SYSTEM TECHNOLOGY ASIA Sdn.Bhd (ASTA) をマレーシアに開設

USEN-ALMEXは日本における自動精算機KIOSKシステムでシェアナンバーワンを維持しています。2015年2月、東南アジアの皆さまにその製品とソリューションを提供するためにマレーシアに現地法人を設立しました。

私たちのソリューションは単なるコスト削減のためのシステムではありません。日本が誇るおもてなしの心=ホスピタリティを提供するためのソリューションです。

ASTAはソリューションプロバイダーとして東南アジアにネットワークを築いていきます

東南アジア各地域の事業者さまに、日本国内で培ったノウハウの最新情報や最先端技術を独自の製品として提供し、地域に合ったカスタマイズを実現するソリューションメーカーとして地域社会や産業の発展に貢献していきます。



ASTAの事業内容

病院、ホテル、ゴルフ場、レストランの4つの市場に特化したソリューションと製品を提供しています。自動精算機、クレジットカード用精算機、診療／会計待ち表示機、自動再来受付機、非接触カードキーなどをさまざまな用途に合わせて製品展開をしています。

マコメディカルセンター／
KIOSK 端末



シタディーン ホテル／
家具組込型自動チェックイン機



コムネ リビング／
KIOSK 端末



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/company/overseas.html>

SDGsの実現に向けた「ESG 経営」

Environmental：環境で求められること

USEN-ALMEXは、製品・サービスの企画設計から廃棄まですべての過程を【モノづくり・コトづくり】と考え地球環境保全に貢献すべく取り組みます。

- ・事業活動におけるCO2排出量の削減
- ・省エネ、廃棄物削減、環境負荷低減
- ・再生可能エネルギーの活用



Social：社会で求められること

USEN-ALMEXは、社会的な課題へ取り組み、社会と共生し、持続可能な社会の実現に貢献する活動を目指します。

- ・付加価値の高い製品・サービスの企画・開発・提供
- ・人財の育成と採用・定着、教育体制の強化
- ・社員および家族、サプライヤーのワークライフバランスの推進



Governance：企業統治で求められること

USEN-ALMEXは、健全な経営基盤の構築と持続的な企業価値の向上を図るため、コーポレート・ガバナンスの充実につとめます。

- ・積極的な情報開示
- ・リスクマネジメント力、情報セキュリティ対策の強化
- ・コンプライアンスの徹底・内部統制の整備運用



BUSINESS：テクノロジーで人々を、街を、社会を幸せにします

USEN-ALMEXは、プライベート空間へのエンターテインメントの提供により日々の生活を豊かにし、店舗や施設へのテクノロジーの導入により効率性や快適さという価値を提供します。快適な空間に人が集まり、イキイキとした街、社会を創造し、幸せな人達を増やしていきます。



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/sustainability/>

ALMEX WAY “こうあるべき”という考え方

■ 目指す社会とありたい姿に向けて新たな価値を創出し、社会に貢献します

これからUSEN-ALMEXが社会の中でどのような存在を目指し、どのような価値をお客さまへ提供していくのかを共有するために、“こうあるべき”という考え方を指し示すものとして、ALMEX WAYを策定しました。

使命

お客さまへの提供価値

テクノホスピタリティを世界へ

テクノロジーを通じて社会、世界へホスピタリティ（便利、効率、効用）を届けることを誇りとし喜びとする。

将来像

その結果としてなりたい姿

断トツ No.1 プレーヤーへの挑戦

信頼される No.1 プレーヤーとして、「必要とされる次へ」変革し続け、常にサービスをアップデートし、インバウンド・アウトバウンド事業を通じ、国際的な架け橋企業を目指します。

MISSION

VISION

VALUE

価値観

そのために大切なモノ・コト

コミットメント文化

- 1 インテグリティ
お客さま、取引先、社員、自分自身に対し誠実・真摯であり続けます。
- 2 バラノイア楽観主義
変化に対する敏感さを持ち、過去の成功体験に固執せず常に考え、行動します。
- 3 ラストマンリーダーシップ
何事も自分ごととして、情熱を持って、最後まで責任をまっとうします。

進化し続けるUSEN-ALMEXの軌跡

Company

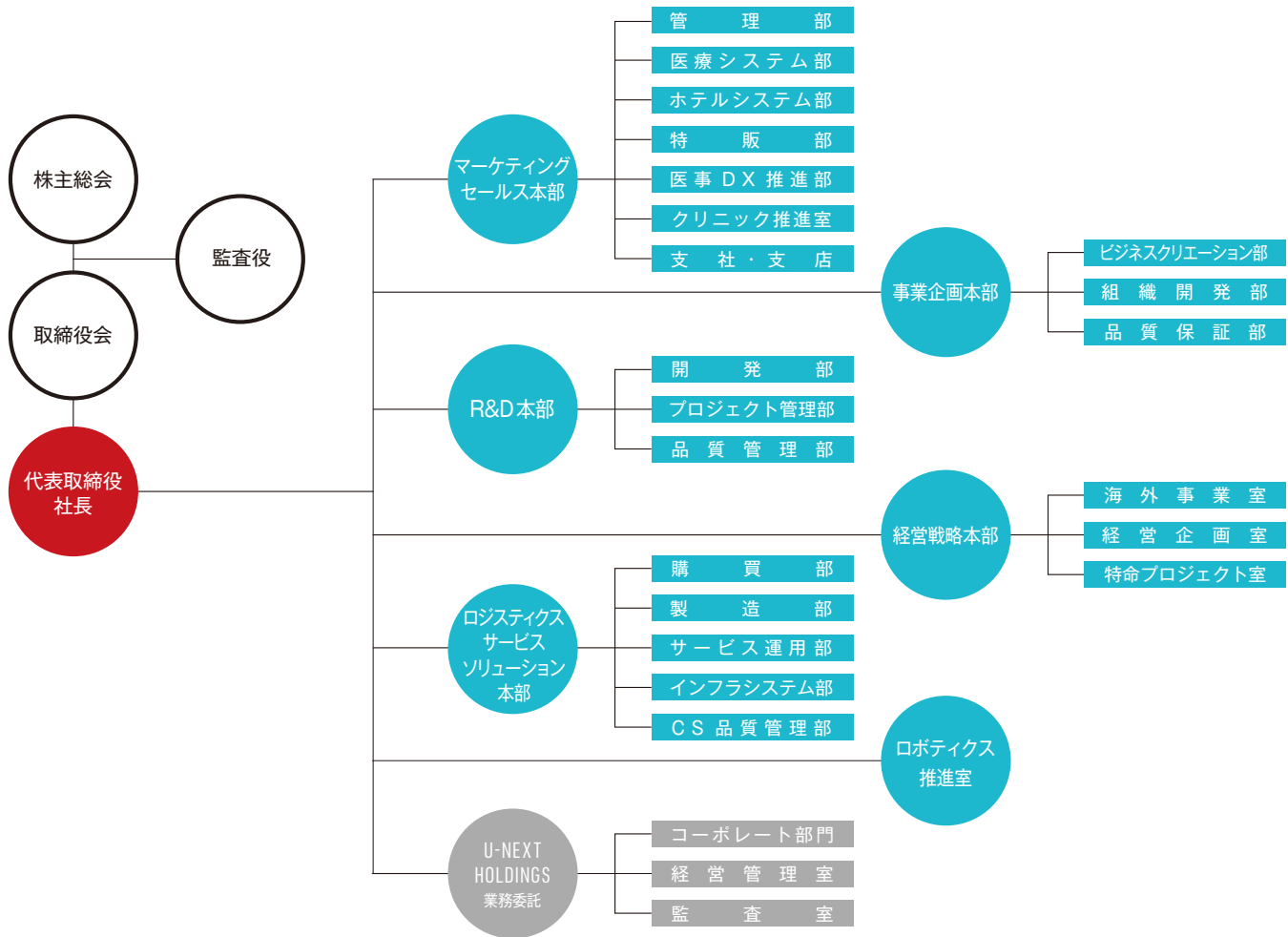
Product / Service



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/company/almexway.html>



詳しくはホームページをご覧ください。
<https://usen-almex.jp/company/history.html>



商 号	株式会社USEN-ALMEX (USEN-ALMEX INC.) USEN & U-NEXT GROUP		
本 社 所 在 地	〒 141-0021 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア TEL : 03-6820-1411 / FAX : 03-6741-4647		
設 立	1966 年 (昭和 41 年) 6 月 28 日		
資 本 金	1 億円		
役 員	代表取締役社長 取締役常務執行役員 事業企画本部長 取締役 (株式会社U-NEXT HOLDINGS 常務取締役) 監査役 (株式会社U-NEXT HOLDINGS 常勤監査役) 常務執行役員CSO 経営戦略本部長 常務執行役員CTO R&D本部長 常務執行役員 ロジスティクスサービスソリューション本部長 常務執行役員 マーケティングセールス本部長 常務執行役員 マーケティングセールス本部副本部長	坪井 将之 竹原 広機 田村 公正 小林 陽介 程 非非 井上 晋 鶴丸 康一 齋藤 俊文 鈴木 伸幸	
従 業 員 数	720 名		
適格請求書発行事業者登録番号	T6010401068349		
許認可・登録	ISO9001 認証範囲：R&D本部、LS本部、事業企画本部 ISO/IEC27001 認証範囲：MS本部医療システム部、MS本部ホテルシステム部、MS本部特販部、MS本部管理部、MS本部医事DX推進部、MS本部クリニック推進室、R&D本部、事業企画本部、経営戦略本部経営企画室、経営戦略本部特命プロジェクト室 PCI DSS 準拠認定 建設業許可 (国土交通大臣許可 (般-6) 第25397号) 電気工事業者 (東京都知事届出 第 3010699 号) 電気通信事業 (A-20-9776) 旅行業 (東京都知事登録旅行業第 3-6895 号)		
加 盟 団 体	日本自動販売システム機械工業会 (JVMA)		

本 社 〒 141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア TEL : 03-6820-1411 / FAX : 03-6741-4647
ショールーム 〒 111-8676 東京都台東区雷門 2-19-17

マーケティングセールス本部			
管 理 部	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	TEL : 03-6820-1440 / FAX : 03-6741-4749
医療システム部	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	TEL : 03-6820-1440 / FAX : 03-6741-4749
ホテルシステム部	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	TEL : 03-6820-1440 / FAX : 03-6741-4749
特 販 部	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	TEL : 03-6820-1440 / FAX : 03-6741-4749
医事DX推進部	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	TEL : 03-6820-1440 / FAX : 03-6741-4749
クリニック推進室	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	TEL : 03-6820-1440 / FAX : 03-6741-4749
北 海 道 支 社	〒 065-0027	北海道札幌市東区北 27 条東 16-1-31	TEL : 011-780-3111 / FAX : 011-780-3113
盛 岡 支 店	〒 020-0866	岩手県盛岡市本宮 3-28-24	TEL : 019-635-8070 / FAX : 019-635-8505
南 東 北 支 社	〒 984-0051	宮城県仙台市若林区新寺 1-3-45 (Al.Premium ビル 4F)	TEL : 022-785-9526 / FAX : 022-792-6225
高 崎 支 店	〒 370-0073	群馬県高崎市緑町 3-14-7	TEL : 027-370-8877 / FAX : 027-370-8878
新 潟 営 業 所	〒 950-0087	新潟県新潟市中央区東大通 2-4-1 東大通アクシスビル 1F	TEL : 025-369-5726 / FAX : 025-364-1267
千 葉 支 店	〒 264-0028	千葉県千葉市若葉区桜木 6-26-25	TEL : 043-214-3939 / FAX : 043-234-2066
宇 都 宮 支 店	〒 321-0953	栃木県宇都宮市東宿郷 5-5-7 森川ビル 1F	TEL : 028-651-3818 / FAX : 028-651-3810
首都圏第一支社	〒 130-0024	東京都墨田区菊川 3-17-2 アドン菊川ビル 3F	TEL : 03-6666-9777 / FAX : 03-3634-4175
首都圏第二支社	〒 130-0024	東京都墨田区菊川 3-17-2 アドン菊川ビル 3F	TEL : 03-6666-9039 / FAX : 03-6741-4648
立 川 支 店	〒 186-0015	東京都国立市矢川 3-1-5 クレセント国立	TEL : 042-577-3970 / FAX : 042-577-3972
横 浜 支 店	〒 224-0003	神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-30-1 プレミアヨコハマ 4F	TEL : 045-479-2313 / FAX : 045-911-3535
静 岡 支 店	〒 422-8051	静岡県静岡市駿河区中野新田 369-16	TEL : 054-287-7749 / FAX : 054-287-4523
中 部 支 社	〒 452-0815	愛知県名古屋市中区八筋町 39	TEL : 052-982-8470 / FAX : 052-501-9905
金 沢 支 店	〒 921-8005	石川県金沢市開明町 1-143	TEL : 076-291-5400 / FAX : 076-291-5488
関西第一支社	〒 541-0053	大阪府大阪市中央区本町 2-1-6 堺筋本町センタービル 12F	TEL : 06-7653-4688 / FAX : 06-7636-0887
関西第二支社	〒 541-0053	大阪府大阪市中央区本町 2-1-6 堺筋本町センタービル 12F	TEL : 06-7653-3261 / FAX : 06-7636-0887
高 松 支 店	〒 761-8073	香川県高松市太田下町 3025-16	TEL : 087-864-2931 / FAX : 087-869-2932
松 山 営 業 所	〒 790-0003	愛媛県松山市三番町 4-7-14 三番町親和ビル 1F	TEL : 089-932-1100
広 島 支 店	〒 730-0051	広島県広島市中区大手町 2-7-10 (広島三井ビルディング 13F)	TEL : 082-576-8531 / FAX : 082-545-8857
九 州 支 社	〒 812-0016	福岡県福岡市博多区博多駅南 3-1-10 アーバンセンター博多 4F	TEL : 092-287-4594 / FAX : 092-474-8587
鹿 児 島 支 店	〒 892-0842	鹿児島県鹿児島市東千石町 2-1 芙蓉ビル 7F	TEL : 099-828-9548 / FAX : 099-239-8871
沖 縄 支 店	〒 900-0012	沖縄県那覇市泊 2-22-10 オオハマビル 1F	TEL : 098-943-7488 / FAX : 098-868-6766

事業企画本部			
ビジネスクリエーション部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	
組 織 開 発 部	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	
品 質 保 証 部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	

R & D 本 部			
開 発 部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	TEL : 03-3844-8426 / FAX : 03-3844-2531
プロジェクト管理部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	TEL : 03-3844-8426 / FAX : 03-3844-2531
品 質 管 理 部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	TEL : 03-3844-8426 / FAX : 03-3844-2531

ロジスティクスサービスソリューション本部			
製 造 部	〒 501-6254	岐阜県羽島市福寿町本郷 1-204	
		TEL : 058-394-6520 / FAX : 058-392-3471	
購 買 部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	
		TEL : 03-6820-1460 / FAX : 03-3461-1139	
サービス運用部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	
		TEL : 03-6682-8883 / FAX : 03-6741-4642	
インフラシステム部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	
		TEL : 03-6854-5737 / FAX : 03-3844-2532	
CS品質管理部	〒 111-8676	東京都台東区雷門 2-19-17	
		TEL : 03-6880-2150 / FAX : 03-3844-2532	

経営戦略本部			
海 外 事 業 室	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	
経 営 企 画 室	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	
特命プロジェクト室	〒 141-0021	東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア	

ロボティクス推進室	
ロボティクス推進室	〒 141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア

海外子会社 MALAYSIA
ALMEX SYSTEM TECHNOLOGY ASIA SDN.BHD.
19-8-3A Level 8, UOA Centre No.19,
Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur,

